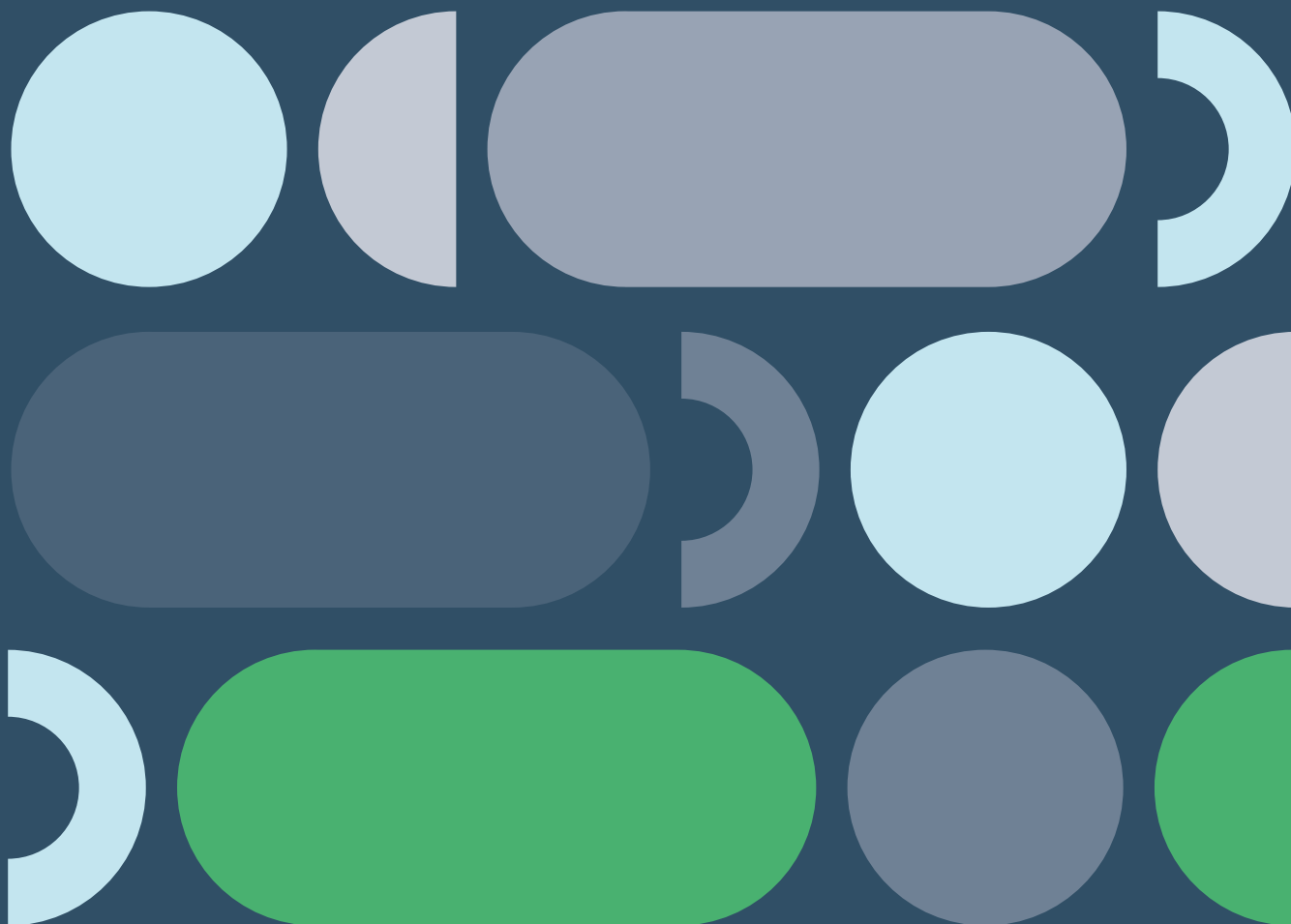


Hållbarhetsrapport

Evidia Sverige AB 2023



Innehållsförteckning

Om Evidia.....	3
Om Evidia Sverige AB.....	3
Evidias enheter i Sverige.....	4
VD har ordet.....	5
Verksamhetsstyrning.....	6
Hållbarhetsstyrning.....	8
Hållbarhetsarbete.....	12

Hållbarhetsrapport för Evidia Sverige AB med hänvisning till ÅRL (1995:1554) Kap 6 § 12 .
Hållbarhetsrapporten gäller för bokslutsår mellan 2023-01-01 och 2023-12-31.
Evidia Sverige AB styrelse är ytterst ansvarig för denna hållbarhetsrapport.

Styrelsens signatur:

Jan Hörnström
Styrelseordförande

Magnus Frank
VD, styrelseledamot

Emma Ström,
Styrelseledamot

Om Evidia

Evidiakoncernen ("Evidia") är en internationell radiologikoncern som bildades 2022 genom en sammanslagning av Meine Radiologie Holdings, blick Holding och Aleris Imaging Group. Evidia ägs av EQT Infrastructure V. Evidiakoncernen har verksamhet på mer än 140 platser och huvudkontoret är placerat i Dortmund (Tyskland). Evidia omsätter cirka 450 MEUR med en personalstyrka på över 2800 medarbetare och mer än 800 läkare. Namnet Evidia har sitt ursprung i latinets evi-dentia, vidi och diagnosis.

Evidia är en ledande europeisk leverantör inom bilddiagnostik och strålbehandling med moderna radiologienheter i Tyskland, Norge och Sverige. I Storbritannien är Evidia en ledande aktör inom teleradiologi. Teleradiologi bedrivs också i Lettland och Litauen.

Verksamheten i Sverige erbjuder undersökningar med datortomografi, konventionell röntgen, magnetkamera, ultraljud, bentäthetsmätning, genomlysning och mammografi. I Norge utför Evidia även undersökning med PET/CT och i Tyskland erbjuds även strålbehandling och nuklearmedicin. Totalt utförs cirka 4,5 miljoner undersökningar och behandlingar per år.

Om Evidia Sverige AB

Evidia Sverige AB ("Evidia Sverige"), är ett helägt dotterbolag inom Evidia-koncernen. VD för Evidia Sverige AB är Magnus Frank.

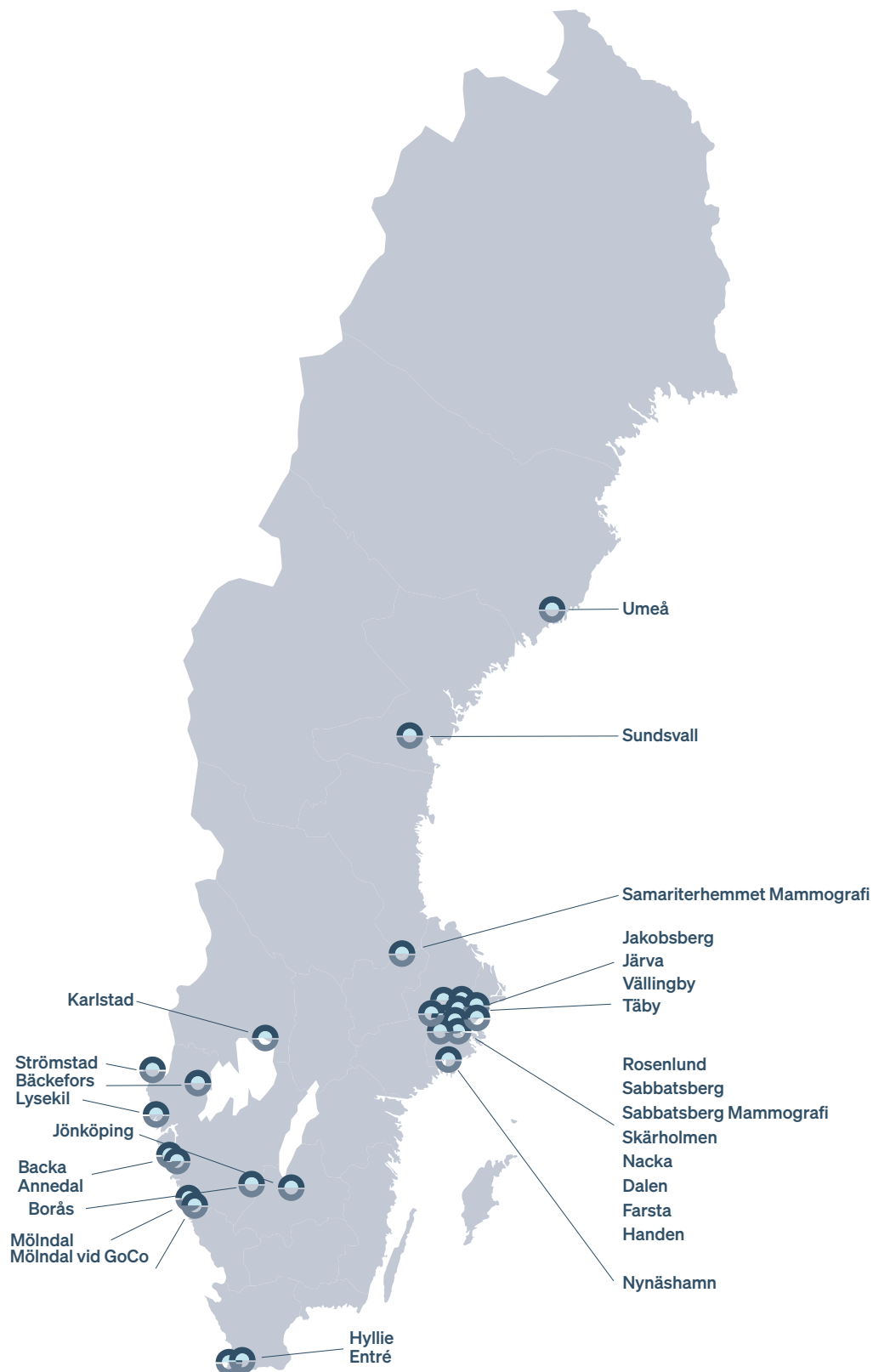
Evidia Sverige är en totalleverantör av öppenvårdsradiologi och finns på 28 platser i landet. Vi utför drygt 650 000 radiologiska undersökningar årligen med magnetkamera, datortomografi, konventionell röntgen, mammografi, genomlysning, ultraljud och bentäthetsmätning. Evidia Sverige arbetar på uppdrag av regioner, privatbetalande och försäkringskunder, omsätter ca 600 miljoner SEK och har ca 350 medarbetare.

Vi har 30 års erfarenhet att leverera radiologiska tjänster till i första hand regioner i Sverige. Evidia Sverige har bland annat avtal med Region Stockholm, Västra Götalandsregionen, Region Skåne, Region Uppsala och Regionerna Västernorrland/Norrbotten.

Evidias verksamhet i Sverige omfattar 2 verksamhetsområden; Mammografi och Röntgen. Dessa leds av VD. I ledningen ingår verksamhetschefer, ekonomichef, medicinsk chef, kvalitetschef, MT/IT chef, cheffysiker, RLF, medicinskt ansvariga radiologer, HR-chef, inköpschef, affärsutvecklare, marknadschef samt enhetschefer.

Evidia Sverige AB har ett väl utvecklat ledningssystem som är certifierat enligt ISO 9001 och 14001. Under 2023 har verksamheten även beslutat att certifieras mot informationssäkerhetsstandarden ISO 27001.

Evidias enheter i Sverige



VD har ordet

Vi bygger vidare på en stark tillväxtresa med fokus på kvalitativ diagnostik där alla medarbetare bidrar med sitt engagemang för patientens bästa.

Under 2023 har Evidia växt betydligt med flera verksamheter och tagit emot 30% fler patienter jämfört med året innan. Den förändringsresa som påbörjades under 2022 har fortsatt under året med starkt fokus på patientens bästa. För att lyckas med detta har vi arbetat intensivt med ett ökat medarbetarengagemang där våra ledare är nyckelspelare för att lyckas. Med det i åtanke har vi introducerat ett internt ledarutvecklingsprogram som pågår fram till hösten 2024. Att vi är på rätt väg har indikerats i de medarbetarenkäter som genomförts där eNPS gått från +2 till +26 under året.

De utrustningsutbyten som påbörjades under slutet av 2022 har under året genomförts med aktiva val för att minska användning av miljöskadliga köldmedel till våra medicintekniska utrustningar och dessutom med ett tydligt fokus på att återanvända så stor del som möjligt av byggmaterial.

Vi har under året aktivt arbetat vidare med de miljöaspekter som berör oss mest där energiförbrukningen varit en central del i vårt fokus. Vi har som koncernmål att 2025 uppnå 85% förnybar energikälla av vår totala energiförbrukning, detta är något som vi redan idag överträffar med att uppnå 92% räknad från juli månad. Vi fortsätter dock och arbetar vidare mot 100%.

Arbetet med att påbörja en plan för att långsiktigt bli koldioxidneutrala har inletts under 2023 med att identifiera sätt att mäta vårt befintliga avtryck. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024 för att kunna arbeta vidare med den långsiktiga planen.

Vi ser fortsatt en stor potential i utökat samarbete mellan privata och offentliga vårdaktörer för att minska sjukfrånvaro och sänka relaterade samhällskostnader där patientcentrering är vital. Färre men kvalitativa besök leder till färre onödiga resor och reducerade utsläpp av växthusgaser.

Jag är övertygad om att Evidia kan bidra till att skapa stora förändringar till förmån för patienter, samhället i stort och vår närmiljö genom ett tydligt fokus på engagerat medarbetarskap.



”Jag är övertygad om att Evidia kan bidra till att skapa stora förändringar till förmån för patienter, samhället i stort och vår närmiljö genom ett tydligt fokus på engagerat medarbetarskap.”

Magnus Frank, VD

Verksamhetsstyrning

Evidia har under året utvecklat fokusområden som vi kallar "Big five" som utifrån Evidias mission (vårt uppdrag) och vägledande principer beskriver 5 prioriterade områden/perspektiv till vilka vi kopplar mål och aktiviteter. Arbetet initierades under 2023 för att ytterligare tydliggöra hur engagemang och gemensam riktning kan spridas.

Vårt uppdrag

Att tillgängliggöra diagnostik av hög kvalitet genom klinisk expertis och nytänkande

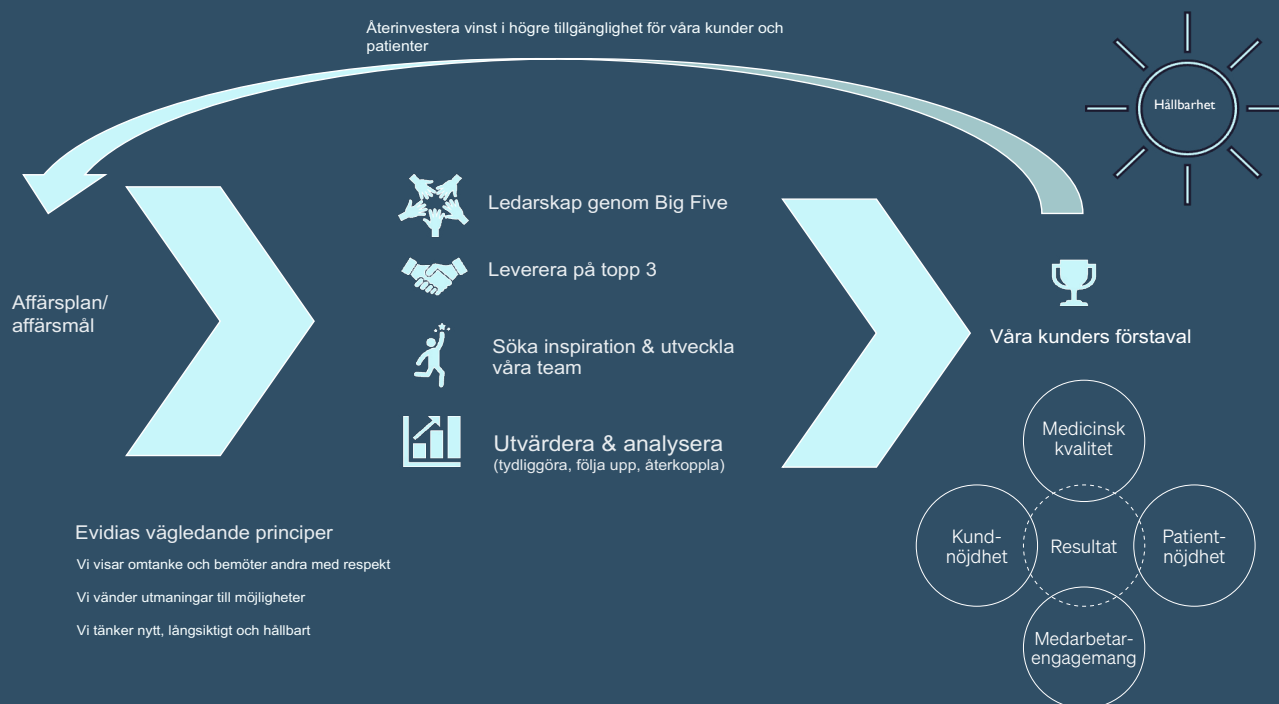
Vägledande principer

- Vi visar omtanke och bemöter andra med respekt
- Vi vänder utmaningar till möjligheter
- Vi tänker nytt, långsiktigt och hållbart

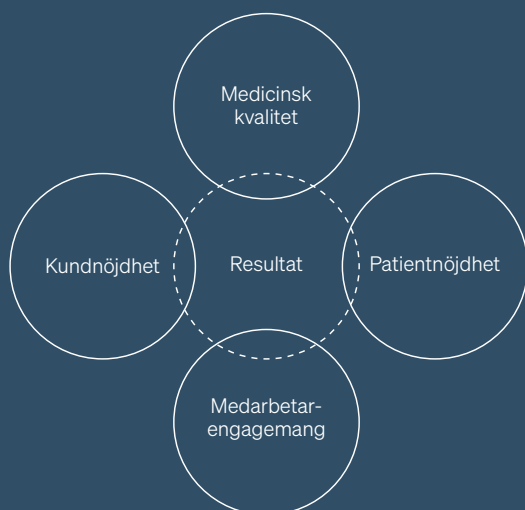
Big Five



Vår målsättning är att vara förstahandsvalet för patienter, vårdgivare och samarbetspartners genom att vara den ledande kvalitetsaktören och med starkt engagemang göra radiologitjänster av hög kvalitet mer tillgängliga och effektiva. För att tydliggöra den röda tråden genom vårt ledningssystem har vi tagit fram en gemensam bild för hur vi arbetar med dessa frågor ur både strategiskt perspektiv och i vårt dagliga arbete. Syftet är att ge alla medarbetare en tydlig bild av vart företaget är på väg samt ge riktning vad varje medarbetare bör prioritera varje dag.



Våra fokusområden – Big Five



KUNDNÖJDHET

Kundnöjdhet och kundupplevelse genom att alltid, i var tid, säkerställa och följa upp vad som är viktigt för våra kunder på kort och lång sikt. Stort som smått. Men också genom goda relationer utveckla nya affärer och tjänster.

PATIENTNÖJDHET

Genom effektiv organisation, professionellt bemötande i trygga säkra händer, hela vägen, för varje patient. Vidare säkerställer vi högsta sekretess och dataskydd för varje patientens integritetsskydd.

MEDARBETARENGAGEMANG

Genom utveckling av organisation, grupp och individ. Vi arbetar för att möjliggöra hög prestation genom delaktighet, utveckling av kompetens och samarbete i linje med vår värdegrund.

MEDICINSK KVALITET

Genom att tillhandahålla högkvalitativa medicinska tjänster och god service samt att kontinuerligt utveckla våra processer och kompetenser, för nutidens och framtidens radiologi.

RESULTATET

Genom att leda, följa upp och utvärdera på våra fokusområden skapar vi tillväxt och lönsamhet, för våra kunder och för oss själva.

Evidia strävar efter att uppnå hållbar tillväxt genom de olika perspektiven och god medvetenhet. Vi målsätter, utvärderar och följer upp utvecklingen utifrån risker och möjligheter, patient- och kundundersökningar, klagomåls- och avvikelshantering samt ett övergripande kultur och hållbarhetsperspektiv. Genom att sätta tydliga mål och kontinuerligt mäta och följa upp arbetar vi med att ständigt lära oss och bli bättre.

Hållbarhetsstyrning

Evidia följer FN:s definition av hållbar utveckling: "Utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov" vilket är beskrivet i vår Hållbarhets- kvalitets- och miljöpolicy.

Evidia rapporterar i enlighet med nationell standard och i linje med våra ägares ESG krav. Vi identifierar kontinuerligt krav och förväntningar i verksamheten och agerar aktivt till möjligheter och risker. Genom hög medvetenhet och styrning kan vi koppla ihop Evidias påverkan på samhället tydligare också ur ett miljömässigt och socialt perspektiv.



Miljö / Environment

Genom att vara ansvarsfulla och genom att följa bästa kliniska praxis minimerar vi onödigt resursutnyttjande och onödig vård till följd av vårdsador. Vi identifierar kontinuerligt vilka våra betydande miljöaspekter är och hur ska vi agera för att bidra till minskad klimatpåverkan. Vi följer vår påverkan på miljön kontinuerligt via indikatorer.

Socialt

Vi vill erbjuda en god arbetsmiljö till medarbetare och ledare. Vi mäter medarbetarnöjdhet och flera dimensioner av arbetsmiljön kontinuerligt vilket också innefattar områden som jämställdhet, mångfald, mänskliga rättigheter och jämlikhet.

Bolagsstyrning / Governance

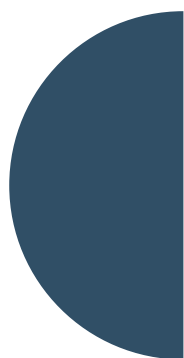
Vi har en hållbar och ansvarsfull bolagsstyrning. Principerna finns detaljerade i våra etiska riktlinjer (Code of conduct) och policys gällande whistleblowing, antikorrupption, anti-trust med flera. Vi följer nyckeltal gällande implementation, utbildning och följsamhet till vår bolagsstyrningspolicy.

Ledningssystem

Evidia har ett ledningssystem certifierat enligt ISO 9001 och 14001. Ett aktivt informationssäkerhetsarbete påbörjades under 2023 med målsättning att under 2024 certifieras enligt ISO 27001:2022. Vår mission, vägledande principer, affärsplan och Big Five är utgångspunkten för vårt kvalitets- och hållbarhetsarbete och ett ramverk för vårt ledningssystem. Ledningssystemet består av ett flertal olika verktyg/systemstöd utöver Evidias system för ekonomi och personalhantering. I takt med verksamhetsförändringar, nya bindande krav eller införande av ny standard anpassas ledningssystemet.

Utgångspunkten är att policys, riktlinjer, processer/rutiner är gemensamma. Lokala rutiner och checklistor beskriver och är anpassade för verksamhetsnära krav eller specifika arbetssätt. Ledningssystemen granskas externt av certifieringsorgan, internt vid interna revisioner samt utvärderas vid ledningens genomgång.

Kvalitets- och hållbarhetsarbetet är ett kontinuerligt förbättringsarbete vilket innefattar Evidias processer:



Ledningsprocesser

Syftar till att ge stöd till kärnprocessen inom ledning, systematisk förbättring och uppföljning

- Leda, styra och följa upp
- Att bedriva ett systematiskt förbättringsarbete

Kärnprocessen

- Att utföra diagnostiska tjänster (Röntgenprocessen)

Stödprocesser

Syftet är att ge stöd, avlasta och säkra kärnprocessen/verksamheter och ge information till ledningsprocesser

Alla Evidias processer måste syfta till långsiktig hållbarhet i miljö, socialt och bolagsstyrningsperspektiv. Mätbara mål och indikatorer följs enligt uppsatta intervall och till förbättringsområden sätts aktiviteter som kan bedömas som utförda eller ännu ej utförda.

Evidias ledningssystem ska bidra till ständig förbättring av våra tjänster. Underlag till mål finns i kvalitets-, miljö- och informationssäkerhetspolicy. Utöver flertalet riktlinjer för säker diagnostik har Evidia dokumentet Etiska riktlinjer (code of conduct) och en whistleblower-funktion tillgängliga för alla medarbetare.

Omvärldsanalys

Omvärldsbevakning inkluderas som en självklar del i verksamheten. Anpassning och bevakning beror på område. Berörda/involverade ansvarar för bevakning inom sitt kompetensområde.

Metodutveckling och omvärldsbevakning är ständigt pågående.

Medicinsk chef har det övergripande ansvaret för att metoder utvärderas mot gällande bindande krav, vetenskap, beprövad erfarenhet och att metoder som används inom Evidia är i linje med gällande kunskapsläge. Involverade följer kunskapsläget tillsammans med kollegor, via litteratur samt via tongivande konferenser. I dialog med involverade har medicinsk chef befogenheter att inom organisationen avgöra när en metod anses vara validerad och när organisationen ska ändra eller uppdatera sina metoder då kunskapsläget har förändrats.

Digitaliseringen och utvecklingen inom AI går snabbt framåt.

Riskbedömningar är en del i förändringsarbetet, där det medicinska perspektivet alltid prioriteras för att med säkerhet möta upp förväntningar från både patienter och medarbetare att nyttja digitala tjänster och arbetssätt. Det är tydligt att vi på alla nivåer behöver utmana gamla arbetssätt för att de ekonomiska och mänskliga resurserna ska räcka till och säkerställa vårt uppdrag att utföra diagnostiska tjänster och genom god samverkan och tillgänglighet ytterligare förbättra hälso- och sjukvården framåt för alla.

Arbetet med informationssäkerhet och cybersäkerhet har intensifierats under de senaste åren för att möta den ökade cyberhotbilden i samhället i stort, där hälsa och sjukvården utmärkt sig som extra utsatt på grund av mängden känslig information. Arbetet yttrar sig bland annat i anpassningar av såväl riktlinjer som tekniska säkerhetsskydd.

Intressentanalys

Ledningsgruppen deltog under 2023 i olika mötes forum där intressentanalysen inkluderades. Analysen innehåller både möjligheter, risker samt miljöpåverkan för olika förväntningar per intressent. Underlaget är en del i planeringen att prioritera mål och aktiviteter i förbättringsarbetet. Det är ett krav ur ISO 9001+14001 att identifiera organisationens intressenters behov och förväntningar. Frågeställning under intressentanalysen var – Vilka intressenter har Evidia Sverige och vilka behov behöver vi särskilt agera på?

Intressenterna och deras, av oss uppskattade, behov och förväntningar lades in, möjligheter och risker kopplades till om vi uppfyller dem eller inte, samt eventuell miljöpåverkan och om det är ett bindande krav. Resultatet av intressentanalysen blev att fyra prioriterade intressenter identifierades med deras behov/förväntningar och kommer att följas under 2024 genom verksamhetsuppföljning (mål och indikatorer) och prioriterade aktiviteter.



Patienter och närstående: Säker och tillgänglig vård

Medarbetare, nuvarande och framtida: Rätt systemstöd och enkla processer

Ägare och ledning: Stabil och ökande tillväxt/Lönsamhet

Leverantörer (hållbarhet): Stabil och ökande tillväxt/Lönsamhet

Väsentlighetsanalys och risker

Evidia ställer höga krav på tillgänglighet, medicinsk kvalitet och relevant information i kombination med hög nivå på säkerhet och skydd. Evidias säkerhetsarbete omfattar fysiskt, organisatoriskt samt tekniskt skydd. Risker identifieras och lyfts vid riskanalyser samt i olika forum t ex. ekonomisk-, informationssäkerhets-, kvalitets-, avtals- och kunduppföljningar. Kontinuitet och förebyggande arbete säkras genom regelbundna riskanalyser med åtgärder.

Väsentliga risker

Evidia är exponerat för ett antal risker som kan påverka koncernens verksamhet, anseende, finansiella ställning och resultat. Ställningstagande till risker är en del i vår omvärldsbevakning. Vad händer i vår omvärld, hur kan utvecklingsområden, händelser och beslut påverka vår verksamhet på olika sätt. Identifierade risker inkluderas naturligt i verksamhetsuppföljningen. I vår riskbedömningsmodell värderas och prioriteras risker utifrån "sannolikhet x konsekvens = risk" för att generera verksamhetens väsentliga risker. Där det är möjligt vidtas åtgärder för att minimera risken alternativt bevakas risken och vi följer händelseutvecklingen. Evidia styrelse har det yttersta ansvaret för företagets riskhantering. Nedan följer identifierade risker.

Politiska och marknadsrelaterade risker

Politiska beslut kan begränsa förutsättningarna för Evidia affärsplan, exempelvis möjligheten att bedriva vård i privat regi. Ändringar av lagar och förordningar kan påverka villkoren inom sjukvårdssektorn. Hälso- och sjukvården är satt under tryck att öka produktivitet och kvalitet. Bristande förmåga att möta sänkta ersättningsnivåer genom ökad produktivitet och volymtillväxt kan påverka Evidias finansiella ställning negativt.

Marknaden utmanas också av leverantörer med liknande erbjudande som Evidia. Förmåga att möta nya krav och förväntningar från patient kopplat till digitaliseringen av vården i tillräckligt hög hastighet påverkar Evidias attraktionskraft.

Anseende

Evidias anseende bygger på förtroende hos patienter, medarbetare och beställare. Tillhandahållande av digitala tjänster kan medföra risker relaterade till otillräcklig vårdkvalitet. Otillräcklighet i att möta patienters, remitterers och uppdragsgivares förväntningar vad gäller tillgänglighet, medicinsk kvalitet och service där rättsliga och regulatoriska krav kan leda till skadeståndsansvar eller skada Evidias anseende.

Patientsekretess

Förlust eller stöld av patientdata eller brott mot gällande dataskyddslagar är en kränkning av patienters integritet och kan leda till skadeståndsanspråk och böter samt påverka Evidias anseende.

Informationssäkerhet

Ökad cyberhotbild och otillräcklighet i robusthet i IT-infrastrukturen är en risk i relation till en generell ökning av cyberbrottslighet inom sjukvårdssektorn.

Medarbetare

Konkurrensen om kompetenta medarbetare är hård och påverkar tillsammans med Evidias anseende, förmåga och förutsättningar att attrahera, utveckla och behålla ledare och medarbetare.

Arbetsmiljö och säkerhet

Evidia kan i och med verksamhetens karaktär utsätta anställda för säkerhetsrisker. Hot och våld kan förekomma i patientmötet och särskilda säkerhetsrutiner finns i hanteringen av joniserade strålning.

Miljö

Evidias verksamhet har en påverkan på miljön, exempelvis genom joniserande strålning och energiförbrukning. För att minska negativ miljöpåverkan finns en miljöpolicy och verksamhetens är miljöcertifierad (ISO 14001:2015). Betydande aspekter är relaterade till risker och förmåga att nå uppsatta miljömål och fullfölja åtgärdsplaner för att minska negativ miljöpåverkan.

Inköp

En stabil utrustnings- och systemmiljö ger förutsättningar att utföra diagnostiska tjänster varför en tydlig kravställan inför inköp, supportfunktion i drift och underhåll är viktig. Förändringar i prissättning kan påverka lönsamheten. Etiska missförhållanden i Evidias leverantörskedja kan påverka Evidias anseende negativt. Risken att någon begär, tackar ja till eller tar emot en fördel för att gynna en viss aktör i samband med inköp, distribution av läkemedel och medicinsk utrustning eller patientremittering, kan skada företagets anseende.

Finansiella risker

Evidia Sverige AB ingår i Evidia Nordics AB som bedriver verksamhet i Sverige, Norge och Baltikum. Evidia Nordics AB möter olika typer av finansiella risker. Dessa kan vara relaterade till valuta, räntor, likviditet och finansiering. Koncernens finansiering från externa banker är kopplad till efterlevnad av finansiella villkor. Ansvar för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt i moderbolaget.

Hållbarhetsupplysningar

Hög kvalitet är helt avgörande för vår verksamhet. Vi arbetar systematiskt med kvalitetsprocessen genom att sätta mål och indikatorer där förbättringar kan följas över tid. En del i processen är också att verksamheten löpande kontrolleras genom revisioner och inspektioner.

Hållbarhetsarbete

Evidia Sverige har en integrerad hållbarhetspolicy som följer FN:s definition av hållbar utveckling: "Utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodoses sina behov".

Respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption

Bolagsstyrning / Governance

Vi har en hållbar och ansvarsfull bolagsstyrning. Principerna finns detaljerade i våra etiska riktlinjer (Code of conduct) och policys gällande whistleblowing, antikorruption, anti-trust med flera. Vi följer nyckeltal gällande implementation, utbildning och följsamhet till vår bolagsstyrningspolicy.

Gemensamma policys för Sverige och Norge inom hållbarhetsområdet är fastställda som alla medarbetare ska följa: uppförandekod, hållbarhet, kvalitet och miljö, styrning och internkontroll samt kommunikationspolicy. Dessa policys ses över årligen.

Vi arbetar systematiskt med kvalitetsutveckling genom att sätta mål, mäta och förbättra. Som ett led i detta kontrolleras kvaliteten i verksamheten löpande genom revisioner och inspektioner. Vi genomför också kontinuerligt mätningar i verksamheten med högt satta mål för vårt kvalitetsarbete. Kvalitet och produktivitet förbättras genom optimering och en standardiserad kärnprocess. Med standardisering och stabil systemmiljö minskar variationen och risken för misstag. Detta är särskilt viktigt inom sjukvården, där ett enskilt misstag kan skada en patient. Utöver vår interna kvalitetsstyrning deltar Evidia där så är möjligt i nationella kvalitetsregister.

Hållbarhetsarbetet utifrån perspektivet hur våra verksamheter påverkar miljön ska vara en integrerad del i vårt kvalitetsarbete. Det innebär att skapa en medvetenhet om vilka miljökrav som ställs på oss (lagar och andra krav) och hur vi kan hantera dem på bästa sätt i vår verksamhet. Genom att enheter gör en efterlevnadskontroll av miljörelaterade lagkrav "Egenkontroll Miljö" besvaras frågeställningar och åtgärder kan vidtas där bristfälligheter eller oklarheter uppstår. Årlig rapportering inom ESG och Scope 1-3 till våra ägare och sammanställning av var vår klimatpåverkan är som störst gör att vi kan koppla aktiviteter och göra aktiva val för att minska påverkan där så är möjligt. Hög tillgänglighet och träffsäkra svar av hög medicinsk kvalitet har indirekt positiv miljöpåverkan genom snabb och rättbehandlad patient.

En tydlig kravställan/bedömning av leverantör inför ingång av nytt avtal och systematisk uppföljning av befintliga leverantörer hjälper oss att identifiera eventuella risker i Evidias leverantörskedja gällande etiska missförhållanden, informationssäkerhet eller andra hållbarhetsfaktorer.

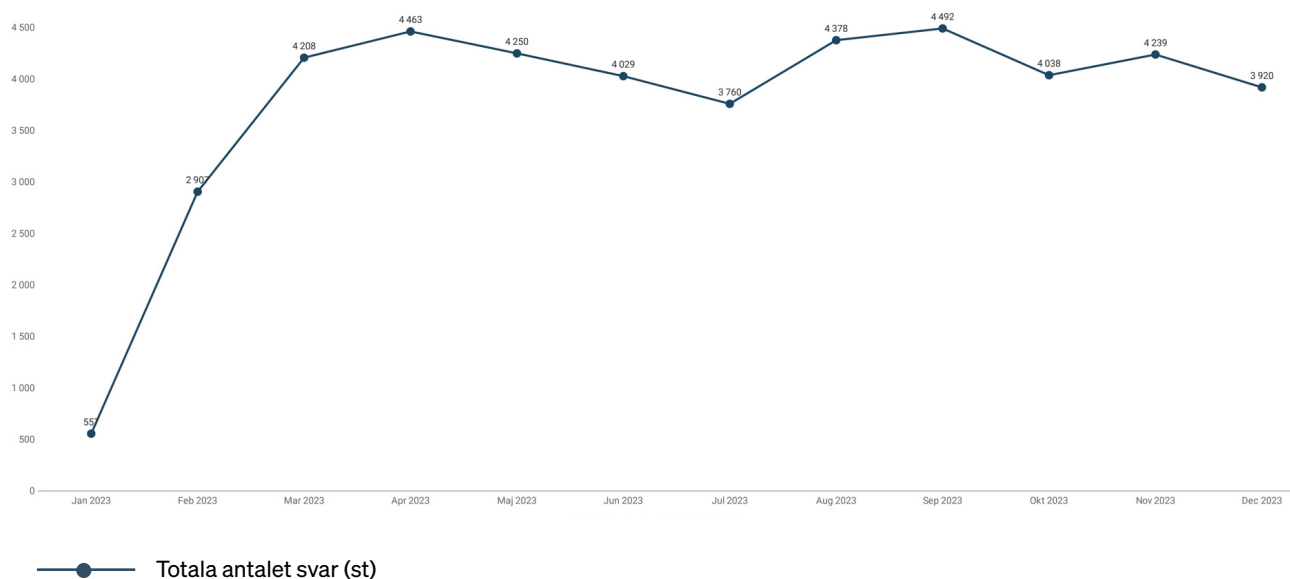
Patientdriven verksamhetsutveckling

Patienters synpunkter och förbättringsförslag på vården är en viktig källa för att ständigt förbättra vården. Genom att kontinuerligt efterfråga patienters nöjdhet med vården och tillgängligheten och ge möjlighet till fritextsvar får verksamheten en viktigt löpande återkoppling. Det sker genom verksamhetens egna verktyg för kundnöjdhetsmätning.

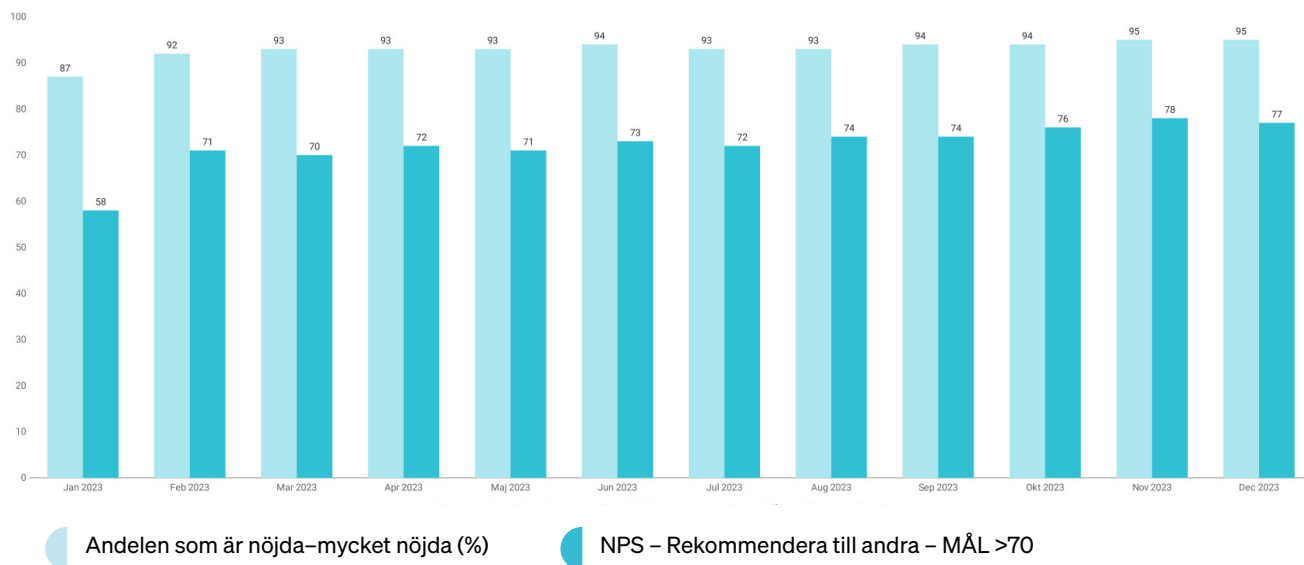
PREM-mätning (Patient Reported Experience Measures) pågår och metoden innefattar frågor om helhetsintryck, bemötande, tillgänglighet, information.

Från februari 2023 ersattes QR-koder uppsatta i reception/väntrum med sms som skickas ut till patient efter besökstillfället. Utskick sker bara till patienter med verifierat telefonnummer. Övergången till sms utökade antalet svar markant vilket ökar tillförlitligheten i resultatet. Alla fria kommentarer har också stor betydelse och välkomnas för framför allt den lokala uppföljningen.

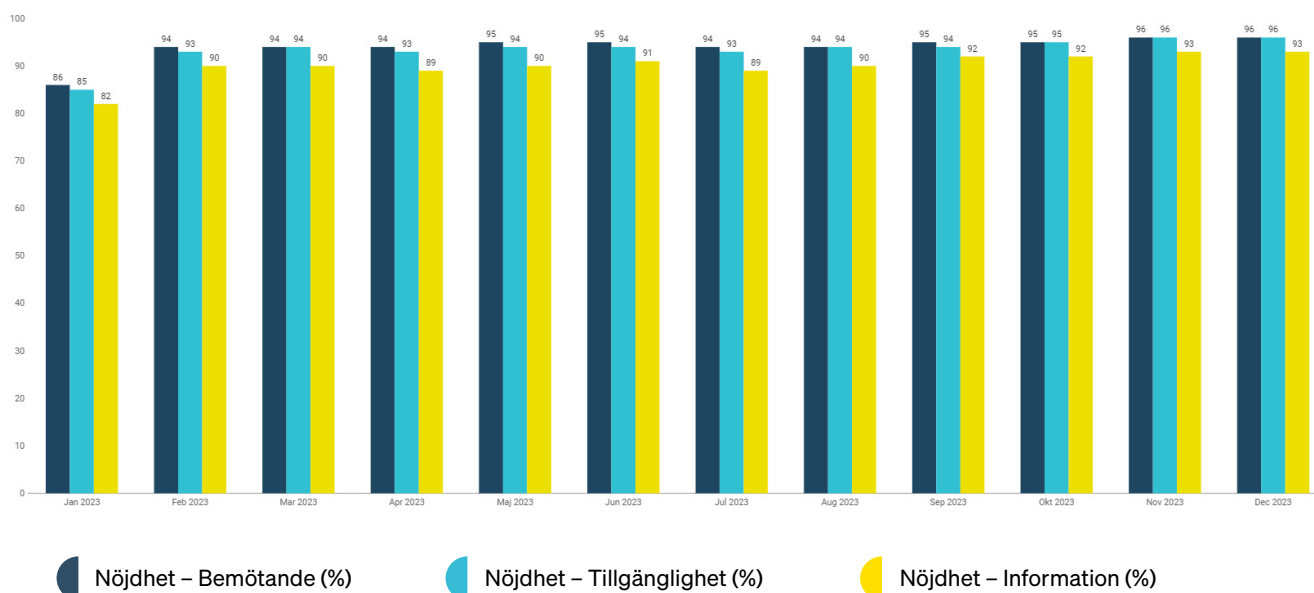
Patientnöjdhet – antalet svar



Patientnöjdhet – besöket

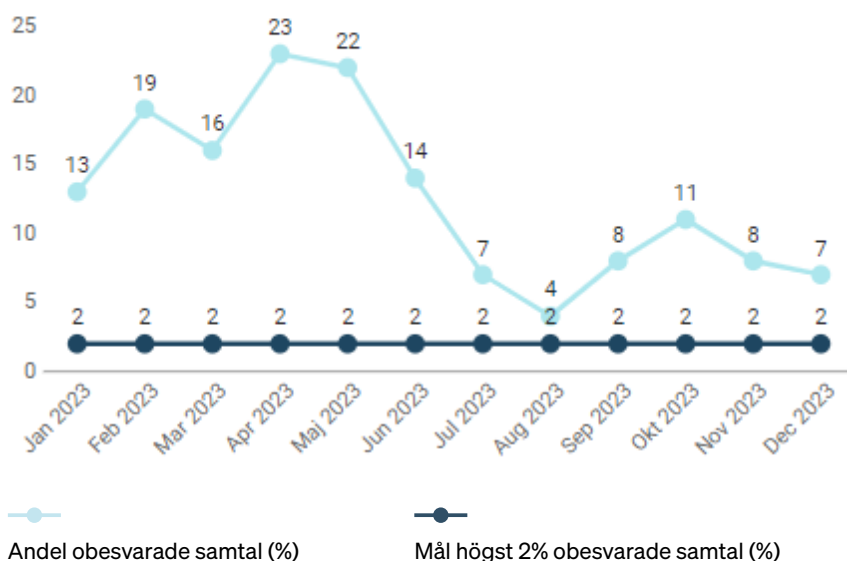


Patientnöjdhet per dimension – Bemötande, Tillgänglighet och Information



Telefontillgänglighet

Telefontillgängligheten följs lokalt och centralt både vecko- och månadsvis. Telefonisystem möjliggör genom aktiv uppföljning snabb omställning för att möta upp efterfrågan och vårt mål om högst 2 % obesvarade samtal. Utmaningar och högt tryck i början av året till följd av flera verksamhetsstarter vilket har stabiliserats under andra halvåret.



Avvikelser

Avvikelserapporteringen är en grundpelare i det ständiga förbättringsarbetet och bedöms fungera väl. Ökat antal avvikelser både interna och externa vilket till viss del hänger ihop med 6 nya enheter från Q4 2022 och framåt. 2023 rapporterades totalt 589 avvikelser i elektroniskt system varav 402 händelser klassificerades under avvikelsestypen "Patient/Vård". Flertalet avvikelser har rört långa svarstider och har under delar av året varit en utmaning. Genom aktivt arbete med att prioritera, samt fördela och optimera kompetens har svarstiden justerats. Riktad kvalitetsgranskning av röntgenundersökningar som del av utredning och analys med anledning av flertalet avvikelser kring missad fraktur. Utfall 98.96% godkänt. Införande av AI frakturdetektering som komplement i granskningsprocessen infört.

Etik och samhällsansvar

Evidias uppdrag handlar om att bidra till samhällsnytta och att ta ansvar och därigenom bidrar vi på flera sätt till en hållbar utveckling. I vårt dagliga arbete träffar vi människor och ställs inför ett antal etiska ställningstaganden. Evidia följer FN:s Global Compact, ett initiativ för tusentals företag i hela världen att ta ansvar och innebär en uppmaning att följa tio viktiga principer:

1. Skydda internationella mänskliga rättigheter
2. Var inte delaktig i brott mot mänskliga rättigheter
3. Upprätthåll föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
4. Avskaffa alla former av tvångsarbete
5. Avskaffa barnarbete
6. Diskriminera inte i fråga om anställning och yrkesutövning
7. Stöd försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker
8. Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande
9. Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik
10. Arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning och bestickning

Evidia har använt Global Compact principerna som underlag i sitt vidare arbete med att kravställa leverantörer utifrån en uppförandekod. På det sättet blir leverantörerna medvetna om vilka etiska och samhällsfrågor Evidia vill att sina samarbetsparter tar hänsyn till. Uppförandekoden ska signeras med namn och datum för att säkerställa att leverantörerna tagit del av informationen. Under sin korta tid som verksamhet har Evidia inte identifierat eller tagit del av något brott mot mänskliga rättigheter. Detta är självklart ett ständigt pågående arbete och utvärderas kontinuerligt.

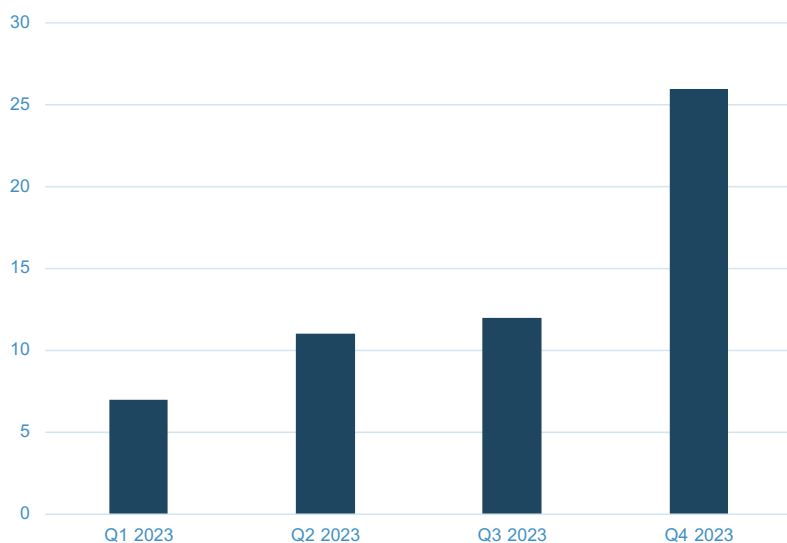
Personal

I Evidias strävan efter att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö, med ett uttalat fokus på medarbetarinvolvering och kontinuerliga förbättringar, strävar vi också efter att vara den mest attraktiva arbetsgivaren inom vår bransch. Genom våra initiativ och åtgärder vill vi inte bara skapa en säker och positiv arbetsmiljö utan också locka och behålla de mest kompetenta och engagerade medarbetarna och ledarna. Nedan presenterar vi centrala framsteg och initiativ för 2023.

Medarbetarinvolvering och kommunikation

Vi genomför regelbundna pulsmätningar var tredje månad för att aktivt lyssna på och ta hänsyn till våra medarbetares åsikter om arbetsmiljön. Resultaten av dessa mätningar visar på en hög grad av medarbetartillfredsställelse, särskilt gällande våra prioriteringar och den gemenskap som präglar vår arbetsplats. Andelen som rekommenderar Evidia som arbetsgivare, det vill säga vårt eNPS resultat ökade mellan 2022 och 2023 från +2 till +26 vid mätningen i november 2023. Det innebär således en ökning vid varje enskild mätning under 2023.

eNPS Resultat 2023



Andelen som rekommenderar Evidia som arbetsgivare ökade mellan 2022 och 2023 från +2 till +26

Säkerhet och hälsa

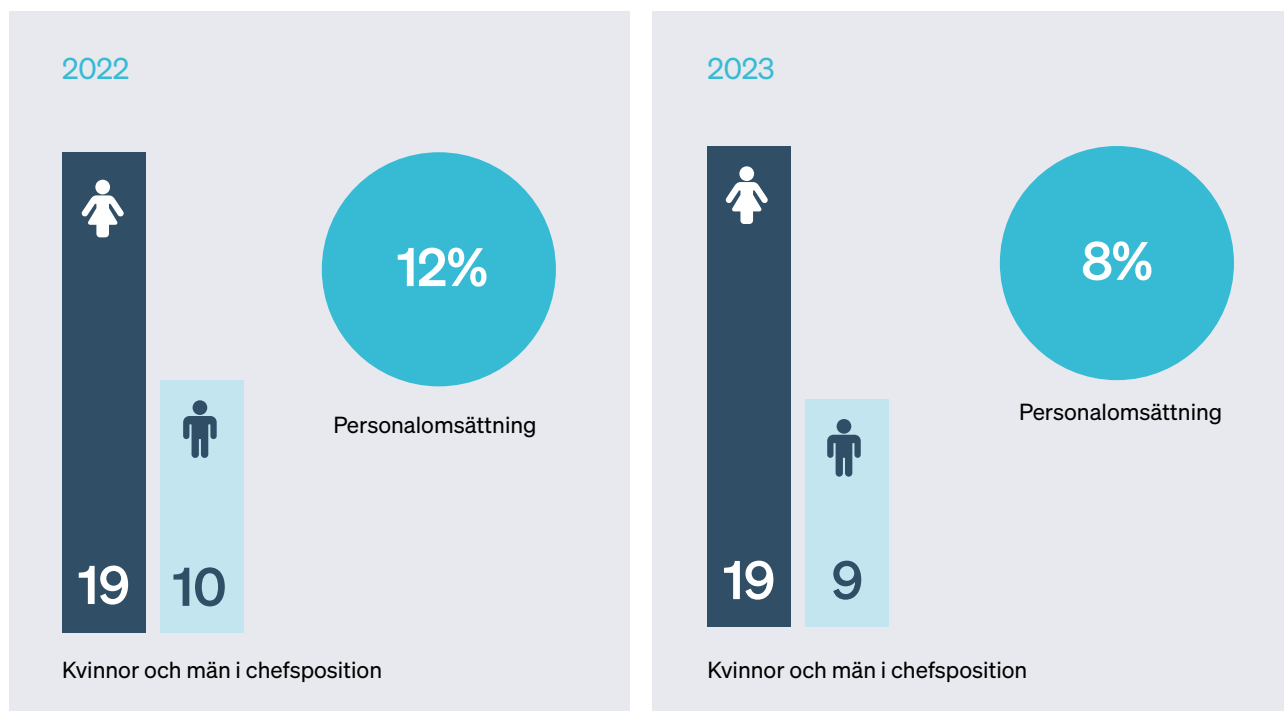
Ett centralt steg under 2023 har varit etablerandet av en skyddskommitté, vilken regelbundet samlas för att diskutera och implementera åtgärder för att främja en trygg och säker arbetsmiljö. Genom detta åtagande arbetar vi aktivt med att identifiera och hantera potentiella risker för olyckor och skador på arbetsplatsen. I skyddskommittén presenteras löpnade personalomsättning, sjukfrånvaro, arbetsmiljöavvikelser. Under 2023 hade Evidia 2 arbetsmiljöavvikelser.

Ledarutveckling och kompetenshöjning

Under året lanserade och kommunicerade vi ut ett omfattande Ledarutvecklingsprogram för samtliga ledare inom organisationen. Programmet kommer sträcka sig över en 12-månadersperiod under 2024 och syftar till att stärka ledarskapet och öka kunskaper inom en rad olika centrala områden, arbetsmiljö, arbetsrätt, lönesättning och konflikthantering. Genom strategiska partnerskap med olika leverantörer erbjuder vi skräddarsydd utbildning och stöd för att ytterligare utveckla våra ledare.

Transparens, rättvisa och jämställdhet

Vi genomförde en noggrann lönekartläggning enligt årlig rutin för att identifiera och motverka osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Inga osakliga löneskillnader identifierades under 2023. Däremot analyserades företagets lönekriterier där behov av översyn identifierades. Under 2023 initierades ett arbete med att ta fram nya och färre lönekriterier. Syftet har varit att stärka principerna om rättvisa och transparens inom företaget, kopplat till lönesättning. De nya lönekriterierna kommer att användas i samband med lönerevision 2024.



Säkerhetsrapportering och anmälningshantering

Vi uppmuntrar aktivt våra medarbetare att rapportera avvikelser kopplade till olyckor eller risker i arbetsmiljön. Under 2023 registrerades totalt tre avvikelser, ingen av dessa avvikelser bedömdes som allvarig. Ingen rapportering inkom via vårt Whistleblowsystem under samma period.

Genom en kontinuerlig och systematisk uppföljning av arbetsmiljön stärker vi vårt åtagande för medarbetarinvolvering, säkerhet och kontinuerliga förbättringar på Evidia.

Miljö

Genom att vara ansvarsfulla och genom att följa bästa kliniska praxis minimerar vi onödigt resursutnyttjande och onödig vård till följd av vårdskador. Vi följer vår effekt på miljön kontinuerligt via indikatorer och mål.

Miljöarbete

Miljöarbetet baseras utöver miljömedvetenhet även på att identifiera miljöaspekter och beakta miljöperspektiv vid riskbedömningar, t ex vid förändring i verksamheter. Med miljöaspekter avses aktiviteter som påverkar eller kan påverka vår yttre miljö. I bedömningen finns ett livscykelperspektiv, som utgår från när miljöpåverkan sker; före, under eller efter. Även positiv påverkan identifieras i samband med förbättringsarbete eller där hög tillgänglighet indirekt kan innebära mindre läkemedelsanvändning för individer med vårdbehov. Miljöaspekterna identifieras i våra huvud- och stödprocesser, t ex där våra aktiviteter innebär hög energianvändning, strålning och användning av förbrukningsmaterial. De aspekterna som värderas som betydande och som vi kan påverka kopplas till våra mål eller aktiviteter. En del blir processindikatorer som följs över tid, där både levererad kvalitet och miljöpåverkan beaktas.

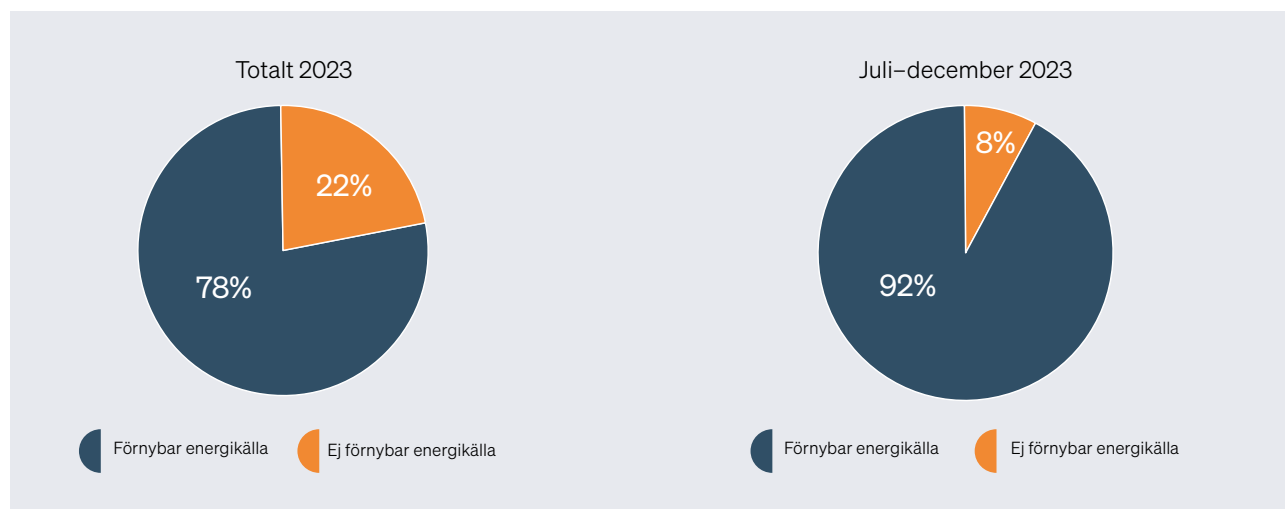
Hållbarhetsarbetet utifrån perspektivet hur våra verksamheter påverkar miljön ska vara en integrerad del i vårt kvalitetsarbete. Det innebär att skapa en medvetenhet om vilka miljökrav som ställs på oss (lagar och andra krav) och hur vi kan hantera dem på bästa sätt i vår verksamhet. Genom att enheter gör en efterlevnadskontroll av miljörelaterade lagkrav "Egenkontroll Miljö" besvaras frågeställningar och åtgärder kan vidtas där bristfälligheter eller oklarheter uppstår.



Verksamhetens betydande miljöaspekter är energi och strålning. Genom aktiva val identifieras och genomförs åtgärder som minskar negativ inverkan på miljön. Evidias totala energiförbrukning var förra året 2.85 GWh. Detta innefattar el under hyresvärdars abonnemang samt både uppskattade uppgifter enligt framtagna metod samt faktiska uppgifter. En god operativ planering, stabil system- och utrustningsmiljö möjliggör nyttjande av utrustningens kapacitet. Av totalt 3.24 GWh 2023 kommer 2.52 GWh nu från förnybar energikälla fördelat på hela året. Tydlig förändring kan ses från juli månad då övergång till gemensamt elhandelsavtal trädde i kraft på de enheter verksamheten har rådighet.

Målsättning 2023 att 65% av energin ska komma från förnybar energikälla resulterar utifrån detta i att Evidias totala elanvändning kunnat beräknats till att idag erhålla 92% från förnybar energikälla. Procentsiffran är hämtad från perioden juli-december 2023 och gäller framåt.

Verksamheten registrerade under året totalt 546 kg farligt avfall (221 kg 2022) som rapporterats enligt lokal rutin till Naturvårdsverket. Genom god verksamhetsplanering och tydliga rutiner ser vi att det farliga avfall som produceras i verksamheten omhändertas och rapporteras på ett korrekt sätt.



Strålsäkerhet

Strålsäkerhetsarbetet är grundläggande och god följsamhet enligt strålskyddslagens bestämmelser och strålsäkerhetsmyndighetens (SSM) tillståndskrav är avgörande. Evidia arbetar aktivt med strålsäkerhet "Organisationsplan för strålsäkerhet" tydliggör och beskriver former för samspel mellan olika personalgrupper (centrala funktioner) vad gäller tillämpningen av strålskyddslagen (2018:396) 21§1 och gällande föreskrifter i det dagliga sjukvårdsarbetet. Verksamhetsspecifika rutiner är integrerade i det gemensamma ledningssystemet.

I Evidia Sveriges årliga bokslut för strålsäkerhet redogörs för aktiviteter som utförts under året, följsamhet planerade kontroller/kompetensuppföljningar, identifierade avvikelser/brister samt tidplan för eventuella åtgärder. Vad som har fungerat bra och vad som behöver utvecklas ytterligare.

Strålsäkerhetsbokslutet för 2023 bestod av totalt 28 olika redovisningspunkter. Dessa var utvalda med avsikt att fånga upp de viktiga delarna i strålskyddslagstiftningen.

Organisationsförändringar har anmälts och hanterats i enighet med SSMFS 2018:1, 3 kap, 3§. Anmälan om utökade enheter är skickat till SSM och IVO (Inspektion för Vård och Omsorg). Riskbedömningar är gjorda enligt stråldosberäkningar för personal och allmänhet. Enligt bedömningar anses strålskyddet vara tillräckligt och det är osannolikt att personer utanför lokalerna erhåller stråldos på 0,1 mSv/år/verksamhet.

Strålskärmning av lokaler

Alla nya lokaler är strålskärmade med 75mm bariumsulfat kartongskivor som motsvarar 2mm blyekvivalens. Lokalen är godkänt ur strålskydd och miljösynpunkt. Samtliga lokalers strålskärmningar har bedömts och godkänts av Sjukhusfysik. Intyg för beräkningar och byggritningar av nya enheter är skickade till SSM för registrering. Sammanställning av samtliga lokalers strålskärmningar finns dokumenterade.

Vid ombyggnation Evidia Farsta Röntgen har bly återanvänts. Lokalen är godkänt ur strålskydd och miljösynpunkt. Nybyggnation Evidia Mölndal vid GoCo. Båda lokalernas strålskärmningar har bedömts och godkänts av Strålskyddsexpert.

Om en händelse medfört att patient blivit utsatt för ökad joniserad strålning ska alltid avvikelserapport registeras och Cheffysiker utreda. Cheffysiker bedömer om händelsen skall rapporteras skriftligt till SSM. Allvarlig skada/händelse som kunnat medföra allvarlig skada ska anmälas till SSM inom 3 månader från händelsedatum.

Bedömning görs av Cheffysiker utifrån nedanstående kriterier:

- En patient utsätts för icke berättigad effektiv dosökning > 10 mSv.
- Fosterdos överskrider 50 mSv.
- En person ur allmänheten utsätts för icke berättigad effektiv dos > 1 mSv.
- Personalen utsätts för en stråldos än SSM utsatta stråldosgränser för aktuell kategori som personen är placerad i.

2023 registrerades 25 avvikelser varav en händelse rapporterades vidare till SSM.

Årlig strålskyddskontroll

Leveranskontroll

100%

Leveranskontroll
14 av 14st

Uppdaterat registerutdrag tillhandahålls av SSM till Evidia Sjukhusfysiker. Redovisning om ny utrustning antal och typ av utrustning: 1 DT • 9 RTG • 2 DEXA • 2 MA.

Årlig kontroll

88%

DT 8 av 9st

81%

Konventionell
röntgen 13 av 16st

100%

Mobilet 1 av 1st

100%

Mammografi
6 av 6 st

100%

C-båge 1 av 1st

Globala målen för hållbar utveckling

Agenda 2030 består av 17 globala mål för hållbar utveckling som syftar till att utrota fattigdom, stoppa klimatförändringar och skapa fredliga och trygga samhällen. Nedan beskrivs hur Evidia aktivt kopplar arbetet till några av målen.



Evidias tjänster kan kopplas till det tredje Globala målet **God hälsa och välbefinnande**. Målet säger att alla människor ska få leva hälsosamma liv, oavsett ålder i hela världen. Evidias tjänster har samma mål, att ge människor vård så att de kan leva så hälsosamma liv som möjligt. Evidia gör det i praktiken genom vårt uppdrag och vägledande principer.

Evidia erbjuder effektiva och evidensbaserade tjänster inom vård och diagnostik genom att våra metoder utvärderas mot bindande krav, vetenskap och beprövad erfarenhet. Detta säkerställs genom kontinuerlig kvalitetsgranskning av undersökningar samt optimering av rutiner och utrustningar för att den bästa vård ska erbjudas för allas goda hälsa.

Vi erbjuder trygga och säkra tjänster inom vård och diagnostik, genom årlig patientsäkerhetskulturmätning som ger oss värdefull information om hur våra medarbetare upplever organisationens styrkor och svagheter. Detta gör vi genom att ha god följsamhet till våra policys, riktlinjer, strålskyddskontroller och förebyggande underhåll som främjar en stabil driftmiljö.

Evidia har ett fokus på patienter och uppdragsgivare och involverar dem, genom uppföljning av patient- och remittentenkäter, samverkansmöten, avtalsuppföljningar. Vid allvarlig vårdavvikelse involveras/intervjuas patient/närstående, samt berörd personal. Vi erbjuder likvärdiga, hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande tjänster inom diagnostik, genom att metoder som används inom Evidia är i linje med gällande kunskapsläge och kontinuerlig utveckling av våra processer och kompetens. Evidia säkerställer att resurserna används till gagn för patienter och uppdragsgivare, genom samordning och kontinuitet, genom samverkan och lokalt erfarenhetsutbyte som gynnar patientens vård och medarbetarnas utveckling.

God verksamhetsplanering är viktig och ständigt aktuellt för att vid utmaningar optimera resursfördelning. Evidias tjänster är tillgängliga, enhetliga och ges vid rätt tillfälle. En god tillgänglighet är en av verksamhetens viktigaste patientsäkerhetsaspekter och gör att vi främjar god hälsa i hela samhället. Genom hög flexibilitet, nyttjande av utrustningens kapacitet och snabba omställningar för att möta efterfrågan är alltid tillgängligheten en central del i vårt uppdrag. Insatserna utvärderas genom uppföljning väntetider, bevakning flöde inkomna remisser och telefonstatistik.



Evidia kan kopplas till det sjunde Globala målet **”Hållbar energi för alla”**. Målet strävar efter att säkerställa tillgång till ekonomiskt överkomlig, tillförlitlig, hållbar och modern energi för alla. Evidia har samma mål att genom aktiva val där så är möjligt alltid ta ställning och välja det mest klimatsmarta alternativet.

Vår maskinpark kräver hög energiförbrukning varför strategisk planering, nyttjande av utrustningens kapacitet och ställningstagande i allt vi gör, stort som smått gör skillnad.

Energikartläggning slutfördes under 2023 och resulterade i att genom aktiva val där verksamheten hade rådighet teckna elhandelsavtal med förnybar energikälla. Utfall i samband med Scope 2 visar på 92% andel förnybar energikälla sedan juli 2023.

Vid installation/uppdatering/utbyte av utrustning som kräver kylanläggning alltid beakta möjligheten att använda Koldioxid R744, även kallat CO2 som finns naturligt i atmosfären och ingår i kategorin naturliga köldmedier med lågt GWP-värde (Global Warming Potential) för att minska utsläppen av växthusgaser.



Evidia Sverige AB
Västmannagatan 43
113 25 Stockholm
www.evidia.se





Document history

COMPLETED BY ALL:

14.06.2024 13:55

SENT BY OWNER:

Jonas Karnström • 14.06.2024 12:49

DOCUMENT ID:

BJs8eoYHR

ENVELOPE ID:

r1lc8lsFSC-BJs8eoYHR

DOCUMENT NAME:

Evidia_A4_hållbarhetsrapport2023_11juni.pdf

24 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
1. Magnus Frank magnus.frank@evidia.se	 Signed Authenticated	14.06.2024 12:57 14.06.2024 12:57	Email Low	IP: 213.65.2.242 IP: 213.65.2.242
2. Emma Ström emma.strom@evidia.se	 Signed Authenticated	14.06.2024 13:32 14.06.2024 13:26	Email Low	IP: 193.235.149.129 IP: 193.235.149.129
3. Jan Hörnström jan.hornstrom@evidia.se	 Signed Authenticated	14.06.2024 13:55 14.06.2024 13:54	Email Low	IP: 94.255.135.188 IP: 94.255.135.188

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed