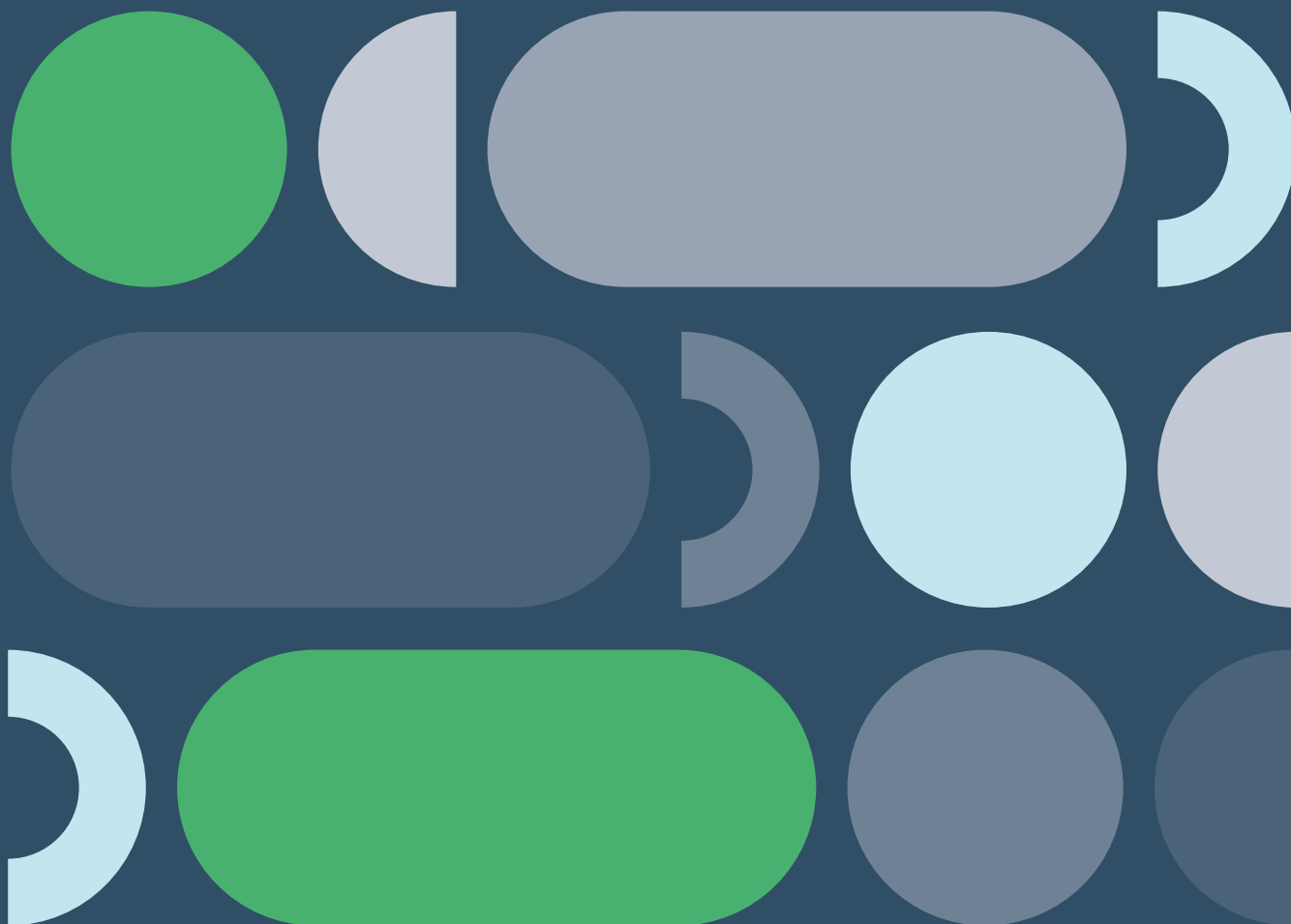


Hållbarhetsrapport

Evidia Sverige AB 2024



Innehållsförteckning

VD har ordet	3
Allmän information	4
Om hållbarhetsrapporten	4
Affärsmodell och vägledande principer	4
Evidias värdekedja	6
Intressenter	7
Hållbarhetsstyrning	8
Identifiering av väsentliga hållbarhetsfrågor	10
Beskrivning av risker och möjligheter	12
Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor	15
Miljö	17
Klimatpåverkan	17
Energi	19
Resursinflöden	20
Sociala förhållanden	21
Hälsa och säkerhet för patienter	21
Personal	28
Arbetsvillkor	28
Hälsa och säkerhet för medarbetare	30
Likabehandling och möjligheter för alla	30
Respekt för mänskliga rättigheter	31
Skydd för visselblåsare	32
Förvaltning av förbindelser med leverantörer	32
Motverkande av korruption	33
Företagskultur	33
Korruption och mutor	34



Tillsammans för en hållbar diagnostik och vård

På Evidia är hållbarhet en naturlig del av vårt uppdrag: att bidra till bättre hälsa genom snabb, säker och jämlik diagnostik. Som ett ledande radiologiföretag har vi ett särskilt ansvar – gentemot patienter, medarbetare, samarbetspartners och samhället i stort. Vi är med och formar vården, både idag och för framtiden.

Under det gångna året har vi tagit viktiga steg för att stärka vårt hållbarhetsarbete. Det handlar om mer än klimatpåverkan – det handlar också om att skapa goda arbetsvillkor, trygga arbetsmiljöer och en verksamhet som är långsiktigt livskraftig. Vi har påbörjat arbetet med att mäta vårt klimatavtryck mer systematiskt, vi har ökat vår satsning på kompetensutveckling och vi har fortsatt utveckla våra arbetssätt för att förbättra tillgängligheten och patientsäkerheten.

Vi är också stolta över det engagemang våra medarbetare visar varje dag. Det är i mötet mellan människa och teknik – mellan erfarenhet och innovation – som den verkliga skillnaden görs. Därför är medarbetarnas delaktighet avgörande i allt vi gör, inte minst i vårt arbete för en hållbar vård.

Vi är långt ifrån färdiga, men vi är på väg. Genom samarbete, transparens och ett tydligt ansvarstagande vill vi fortsätta vara en drivande kraft inom svensk diagnostik – och bidra till en vård som är hållbar för både människor och miljö.

Magnus Frank, VD

Allmän information

Om hållbarhetsrapporten

Evidia Sverige AB har upprättat denna hållbarhetsredovisning med en omfattning som motsvarar den finansiella rapporten.

Hållbarhetsredovisningen är upprättad enligt Årsredovisningslagen och baseras på information om den väsentliga påverkan samt de risker och möjligheter som är förknippade med Evidia Sveriges verksamhet. Dessa har identifierats dels i bolagets egen verksamhet, dels genom bolagets direkta och indirekta affärsrelationer i uppströms- och nedströms värdekedja efter resultatet av genomförd dubbel väsentlighetsbedömning.

Affärsmodell och vägledande principer

Evidia Sverige AB (benämns fortsatt som Evidia) tillgängliggör diagnostik av hög kvalitet genom klinisk expertis och nytänkande.

Målsättningen är att vara förstahandsvalet för patienter, vårdgivare och samarbetspartners genom att vara den ledande kvalitetsaktören och med starkt engagemang göra radiologitjänster av hög kvalitet mer tillgängliga och effektiva.

För att kvalitetssäkra verksamheten arbetar vi systematiskt, enligt vårt ledningssystem. För att tydliggöra den röda tråden genom vårt ledningssystem har vi tagit fram en gemensam bild för hur vi arbetar med väsentliga verksamhetsfrågor ur både ett strategiskt perspektiv och i vårt dagliga arbete. Syftet är att ge alla medarbetare en tydlig bild av vart företaget är på väg samt ge riktning vad varje medarbetare bör prioritera varje dag.



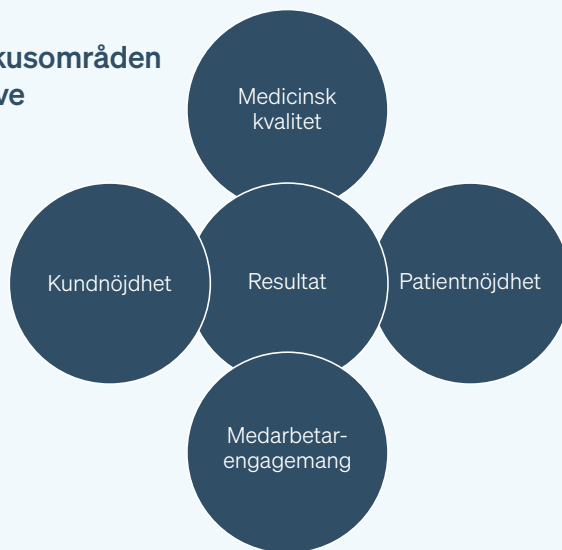
Vårt uppdrag

Att tillgängliggöra diagnostik av hög kvalitet genom klinisk expertis och nytänkande

Vägledande principer

- Vi visar omtanke och bemöter andra med respekt
- Vi vänder utmaningar till möjligheter
- Vi tänker nytt, långsiktigt och hållbart

Våra fokusområden – Big Five



Evidia har fem fokusområden, "Big five" som utifrån kunduppdrag och vägledande principer beskriver fem prioriterade fokusområden till vilka vi kopplar mål och aktiviteter. Våra fokusområden är Medicinsk kvalitet, Patient- och kundnöjdhet, Medarbetarengagemang och Resultat. Våra vägledande principer genomsyrar all verksamhet.



Även risk- och möjlighetsbedömningar, klagomåls- och avvikelshantering samt ett övergripande kultur och hållbarhetsperspektiv ingår i allt vi gör. Vi målsätter, utvärderar och följer upp utvecklingen på flera nivåer och i olika forum. Arbetet initierades under 2023 för att tydliggöra hur engagemang och gemensam riktning kan spridas.



Evidias värdekedja

Evidia är en totalleverantör av öppenvårdsradiologi och vi finns på 29 platser i Sverige. Vi utför omkring 700 000 Radiologiska undersökningar per år. Evidia arbetar på uppdrag av regioner, privata vårdgivare, försäkringsbolag samt privatbetalande och har cirka 350 medarbetare.

Evidia driver radiologisk verksamhet, så som undersökningar med datortomografi, konventionell röntgen, magnetkamera, ultraljud, bentäthetsmätning, genomlysning och mammografi. Via remiss remitteras patienterna till Evidia. Remissen prioriteras, patienten kallas, undersökning utförs, bilderna granskas och processen slutförs när remitterande instans erhåller ett svar.

Uppströms



Egna verksamheten



Nedströms



Uppströmsaktiviteter i Evidias värdekedja utgörs främst av remittenternas aktiviteter och produktion av röntgenutrustningar och förbrukningsmaterial till Evidias verksamhet.

Nedströmsaktiviteter är i första hand remittent som mottagare av resultat från Evidia och patientens vidare behandling.

Intressenter

Det är ett krav enligt ISO 9001, 14001 och 27001 att identifiera organisationens intressenters behov och förväntningar. Evidias viktigaste intressenter är våra patienter och deras närstående, våra medarbetare, partners och remitterter.

Ledningsgruppen deltog under 2024 i olika forum där intressentdialoger förs, behov och önskemål samlas in och analyseras. Den strategiska analysen sammanfattar intressentanalysen. Intressentanalysen innehåller både möjligheter och risker samt olika förväntningar per intressent. Underlaget är en del i planeringen att prioritera mål och aktiviteter i förbättringsarbetet.

Resultatet av intressentanalysen blev att fyra prioriterade intressenter identifierades. Deras behov och förväntningar har utvärderats. Detta beaktas i den dagliga verksamhetsstyrningen, genom att systematiskt styra, följa upp, sätta mål och definiera delmål med mätbara indikatorer.

Intressenter	Påverkan av Evidias värdekedja	Påverkan/ beroende för Evidia	Väsentliga hållbarhetsfrågor	Dialog forum/ format
Patienter	Indirekt påverkan via kvalitet, tillgänglighet och integritet i vårdtjänster	Avgörande för verksamhetens existens, förtroende och remisser	Patientsäkerhet, dataskydd, strålskydd, tillgänglighet	Patientundersökningar (PREM), incidentrapporter
Närstående	Påverkas indirekt av patientupplevelsen och vårdkvaliteten	Påverkar patientnöjdhet och vårdval	Informationstillgång, bemötande, etik	Incidentrapporter
Medarbetare	Direkt påverkan genom arbetsmiljö, ledarskap och jämlika villkor	Kritisk resurs för kompetens och vårdkvalitet	Arbetsmiljö, jämställdhet, inkludering, kompetensförsörjning	Medarbetarundersökning (eNPS)
Inhyrd personal	Påverkas av arbetsvillkor, inkludering och säkerhetsrutiner	Komplement i bemanningen, påverkar vårdkvalitet och arbetsklimat	Arbetsmiljö, introduktion, säkerhetsutbildningar, andel inhyrda över tid	Introduktionsmöten, konsultfeedback
Ägare och investerare	Påverkas genom finansiell avkastning och hållbarhetsprofil	Viktiga för tillgång till kapital och långsiktig styrning	Investeringsbehov, intern kontroll rutiner, planerlig finansiell leverans	Styrelsemöten, hållbarhetsrapportering, investerardialog
Ledning	Påverkar hela värdekedjan genom beslut och prioriteringar	Ansvarar för strategi och styrning	Kompetensförsörjning, hållbar tjänsteleverans, långsiktiga kund- och leverantörsförhållanden	Ledningsmöten, risk- och hållbarhetsforum
Leverantörer	Påverkas av upphandlingskrav och avtalsvillkor	Viktiga för driftsäkerhet, kvalitet och klimatpåverkan (Scope 3)	Uppförandekrav, mänskliga rättigheter, klimatavtryck	Avtalsuppföljning, leverantörsdialoger, revisioner
Kunder (huvudmän)	Påverkas av tillgänglighet, kvalitet och laguppfyllelse	Kritiska för uppdrag och finansiering	Tillgänglighet, medicinsk kvalitet	Avstämningar, uppföljningsmöten, avvikelshantering
Remitterande läkare	Påverkas av diagnostikkvalitet och kommunikation	Påverkar remissflöden och samverkan	Tillgänglighet, medicinsk kvalitet	Remissdialog, kontakt forum, digitala plattformar

Hållbarhetsstyrning

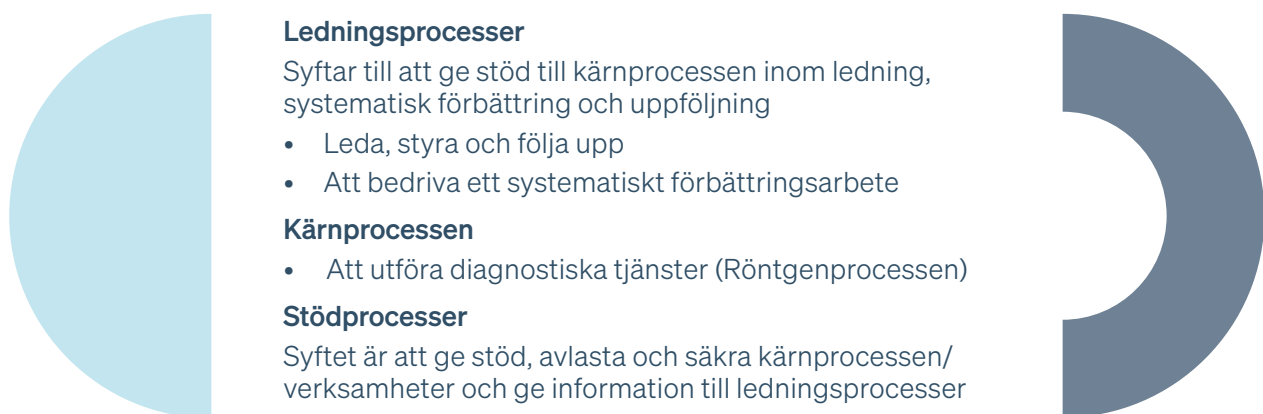
Evidia följer FN:s definition av hållbar utveckling: ”Utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov” vilket är beskrivet i vår Hållbarhetspolicy. Evidia rapporterar i enlighet med nationell standard och i linje med våra ägares krav på hållbart företagande och ansvarstagande. Vi identifierar kontinuerligt krav och förväntningar i verksamheten och agerar aktivt till möjligheter och risker. Genom hög medvetenhet och styrning kan vi koppla ihop Evidias påverkan på samhället tydligare också ur ett miljömässigt, etiskt och socialt perspektiv.

Ledningssystem

Evidia har ett ledningssystem certifierat enligt ISO 9001 och 14001. Målsättning 2024 att certifieras mot ISO 27001:2022 har fallit ut väl och verksamheten är nu certifierad. Informationssäkerhetsarbetet har varit intensivt under hela 2024. Arbetet har berört och inkluderat alla medarbetare. Riskarbetet har haft stort fokus inom alla områden som till exempel behörighetstilldelningar, fysisk säkerhet, systemstöd, spårbarheter och inte minst incidentrapportering.

Vårt kunduppdrag, våra vägledande principer, affärsplan och fem fokusområden är utgångspunkten för vårt kvalitets- och hållbarhetsarbete och ett ramverk för vårt ledningssystem. Ledningssystemet består av ett flertal olika verktyg och systemstöd utöver Evidias system för ekonomi och personalhantering. I takt med verksamhetsförändringar, nya bindande krav eller införande av ny standard anpassas ledningssystemet. Utgångspunkten är att policys, riktlinjer, processer/rutiner är gemensamma. Lokala rutiner beskriver och är anpassade för verksamhetsnära krav eller specifika arbetssätt. Ledningssystemen granskas externt av certifieringsorgan, internt vid interna revisioner samt utvärderas vid ledningens genomgång.

Kvalitets- och hållbarhetsarbetet är ett kontinuerligt förbättringsarbete vilket innefattar Evidias processer.



Alla Evidias processer bidrar till långsiktig hållbarhet för såväl miljön som samhället och individens perspektiv. Mätbara mål och indikatorer följs enligt uppsatta intervall och till förbättringsområden sätts aktiviteter som kan bedömas som utförda eller ännu ej utförda. Evidias ledningssystem ska bidra till ständig förbättring av våra tjänster. Mål finns beskrivna i respektive styrande dokument, såsom kvalitets-, miljö- och informationssäkerhetspolicy. Utöver flertalet riktlinjer för säker diagnostik har Evidia också dokumentet Etiska riktlinjer (Code of Conduct) och en whistleblowerfunktion finns tillgänglig för alla medarbetare.

Omvärldsanalys

Omvärldsbevakning inkluderas som en självklar del i verksamheten. Anpassning och bevakning beror på område, där respektive processägare funktion tar ansvar för sitt kompetensområde.

Metodutveckling och omvärldsbevakning är ständigt pågående

En Medicinska chefen har det övergripande ansvaret för att metoder utvärderas mot gällande bindande krav, vetenskap, beprövad erfarenhet och att metoder som används inom Evidia är i linje med gällande kunskapsläge. Involverade där det följer kunskapsläget tillsammans med kollegor, via litteratur samt via tongivande konferenser. I dialog med Medicinska rådet och metodorganisationen har medicinsk chef, befogenheter att, inom organisationen, avgöra när en metod anses vara validerad och när organisationen ska ändra eller uppdatera sina metoder då kunskapsläget har förändrats.

Riskbedömningar är en del i förändringsarbetet, där det medicinska perspektivet alltid prioriteras för att med säkerhet möta upp förväntningar från både patienter och medarbetare att nyttja digitala tjänster och arbetssätt. Det är tydligt att vi på alla nivåer behöver utmana gamla arbetssätt för att de ekonomiska och mänskliga resurserna ska räcka till och säkerställa vårt uppdrag att utföra diagnostiska tjänster och genom god samverkan och tillgänglighet ytterligare förbättra hälso- och sjukvården framåt för alla.

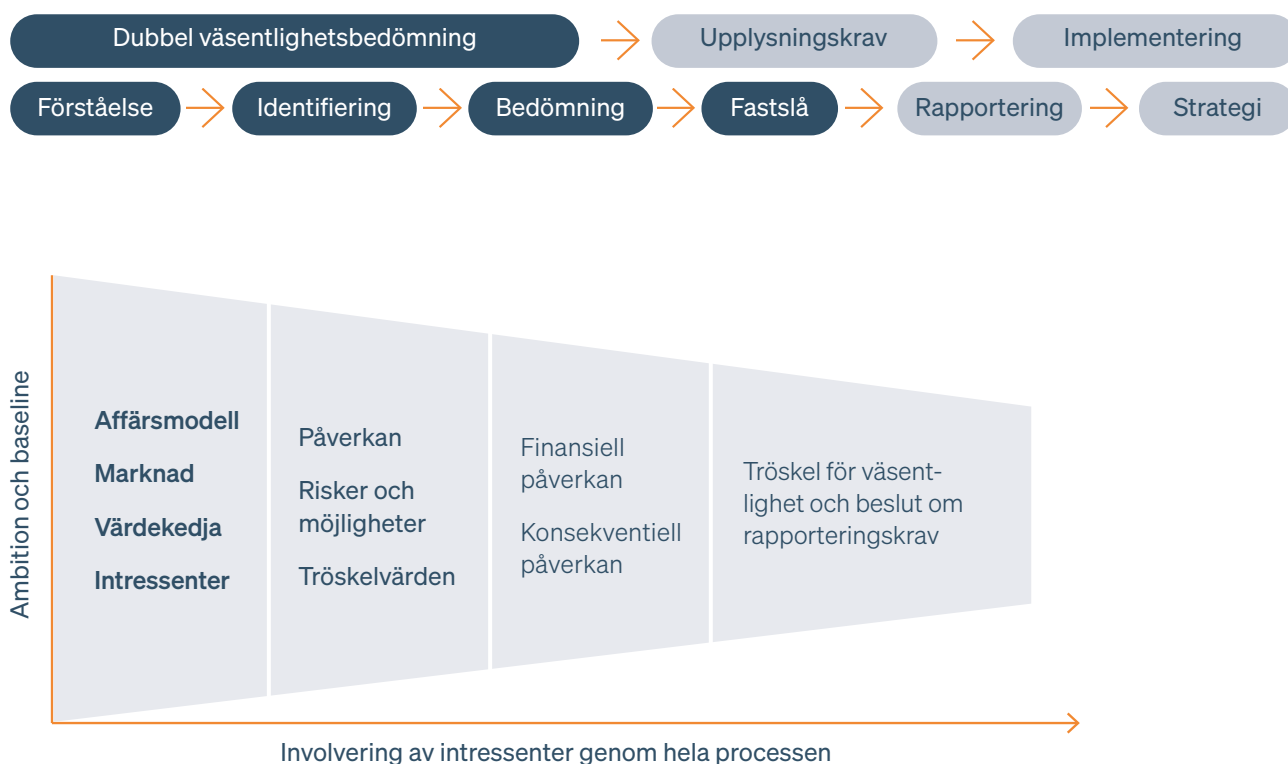
Digitaliseringen och utvecklingen inom AI går snabbt framåt

Arbetet med informationssäkerhet och cybersäkerhet har intensifierats under de senaste åren för att möta den ökade cyberhotbilden i samhället i stort, där hälsa och sjukvården utmärkt sig som extra utsatt på grund av mängden känslig information. Arbetet yttrar sig bland annat i anpassningar av såväl riktlinjer som tekniska säkerhetsskydd.



Identifiering av väsentliga hållbarhetsfrågor

Under 2024 har Evidia genomfört en dubbel väsentlighetsbedömning för att identifiera dels påverkan på människa och miljö längs värdekedjan, dels den finansiella effekten på bolaget. Utfallet av den dubbla väsentlighetsbedömningen fastslogs av Evidias ledning och styrelse i januari 2025 och lägger grunden för bolagets hållbarhetsarbete 2025.



Applicera väsentliga och obligatoriska ESRS

Väsentliga hållbarhetsfrågor • Påverkan • Risker • Möjligheter	Implementering och strategiutveckling • Policies • Mål och ambitioner • Actions och data
---	---

Den dubbla väsentlighetsbedömningen syftar till att identifiera hållbarhetsfrågor som har väsentliga, faktiska eller potentiella samt positiva eller negativa inverkningar för människor eller miljö på kort, medellång och lång sikt (inverkansväsentlighet). Inverkan kan både kopplas till bolagets egen verksamhet och aktiviteter i värdekedjan. Den dubbla väsentlighetsbedömningen syftar också till att identifiera hållbarhetsfrågor som medför, eller rimligen kan förväntas medföra, väsentliga finansiella effekter för bolaget och därigenom generera risker eller möjligheter på kort, medellång och lång sikt (finansiell väsentlighet).

Följande hållbarhetsfrågor har bedömts väsentliga för Evidia



- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| 1 Begränsning av klimatförändringar | 5 S1 – Arbetsvillkor | 9 Korruption och mutor |
| 2 Energi | 6 S1 – Likabehandling och lika möjligheter för alla | 10 Företagskultur |
| 3 Förorening av luft – strålning | 7 S4 – Informationsrelaterade konsekvenser för konsument och/eller slutanvändare | 11 Skydd för visselblåsare |
| 4 Resursinflöden | 8 S4 – Personlig säkerhet för konsument och/eller slutanvändare | 12 Förvaltning av förbindelser med leverantörer, inbegripet betalningsrutiner |

Beskrivning av risker och möjligheter

Evidia ställer höga krav på tillgänglighet, medicinsk kvalitet och relevant information i kombination med hög nivå på säkerhet och skydd. Evidias säkerhetsarbete omfattar fysiskt, organisatoriskt samt tekniskt skydd. Risker identifieras och lyfts vid riskanalyser samt i olika forum till exempel ekonomisk-, informationssäkerhets-, kvalitets-, avtals- och kunduppföljningar. Kontinuitet och förebyggande arbete säkras genom regelbundna riskanalyser med åtgärder.

Evidia är exponerat för ett antal risker som kan påverka koncernens verksamhet, anseende, finansiella ställning och resultat. Ställningstagande till risker är en del i vår omvärldsbevakning. Vad händer i vår omvärld, hur kan utvecklingsområden, händelser och beslut påverka vår verksamhet på olika sätt. Identifierade risker inkluderas naturligt i verksamhetsuppföljningen.

Vår riskbedömningsmodell baseras på de principer som beskrivs i ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Här identifieras, värderas och prioriteras risker och möjligheter utifrån verklig eller potentiell påverkan på människa och miljö respektive finansiell påverkan på Evidia. Denna modell används för att identifiera och prioritera väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter i hela värdekedjan. Risker som bedöms som väsentliga behandlas genom konkreta åtgärder i syfte att minska sannolikhet eller inverkan, alternativt bevakas löpande om åtgärd inte är möjlig eller proportionerlig. Evidias styrelse har det yttersta ansvaret för företagets riskidentifiering och hantering.

Miljö

Evidias verksamhet har en påverkan på miljön, exempelvis genom joniserande strålning och energiförbrukning. För att minska negativ miljöpåverkan finns en hållbarhetspolicy och verksamheten är miljöcertifierad (ISO 14001:2015). Betydande aspekter är relaterade till risker och förmåga att nå uppsatta miljömål och fullfölja åtgärdsplaner för att minska negativ miljöpåverkan.

Klimatpåverkan (scope 1,2, 3)

Evidia är en energitung verksamhet som kräver hög energiförbrukning för att driva en omfattande maskinpark. Det behövs även energi för att tillverka de maskiner och förbrukningsvaror som används i den dagliga verksamheten. Energiförbrukningen leder till en negativ klimatpåverkan. Enligt GHG Green House Gas-protokollet har denna energiförbrukning klassificerats och beräknats.

Utsläpp inom Scope 1 (direkta utsläpp), Scope 2 (köpt energi) och Scope 3 (nedströms och uppströms i värdekedjan). Även om de direkta utsläppen (Scope 1) är begränsade på grund av låg fordonsflotta och frånvaro av egen produktion, innebär elförbrukning (Scope 2) i diagnostikutrustning, ventilation och kylsystem en betydande klimatpåverkan, där en stor andel av elförbrukningen redan täcks av förnybara källor.

Den största utvecklingspotentialen ligger inom Scope 3, där klimatpåverkan uppstår indirekt genom exempelvis inköp av utrustning och material, kapitalvaror, affärsresor och pendling. Dessa utsläpp är svårare att påverka direkt och kräver ökad samverkan i värdekedjan.

För Evidia Sverige innebär detta ett behov av kontinuerlig förbättring i datainsamling och uppföljning, för att först få en tydlig bild av den påverkan som aktiviteterna i värdekedjan har. Därefter kan vi också möta förväntningar från upphandlande myndigheter och andra intressenter på att minska denna påverkan. Ett långsiktigt arbete med transparens och påverkan i leverantörsledet är därför centralt för att minska risk och minska klimatpåverkan, i linje med verksamhetens hållbarhetsstrategi.

Evidia har inlett ett strukturerat arbete med att öka insynen i våra Scope 3 utsläpp. Här ligger utvecklingspotentialen, särskilt i samverkan med leverantörer. Genom ökad datainsamling, dialoger i värdekedjan och förbättrade upphandlingsrutiner arbetar Evidia för att successivt minska sin klimatpåverkan och möta framtida krav från såväl myndigheter som vårdgivare. Detta arbete är en viktig del

av bolagets långsiktiga hållbarhetsstrategi och stärker både klimatansvaret och förtroendet bland patienter, anställda och offentliga aktörer. Mätning och beräkningar av CO₂e görs enligt GHG-protokollet.

Energi

Evidias verksamhet är starkt beroende av en stabil och kontinuerlig elförsörjning för att kunna driva utrustningarna, IT-system och klimatkontroll i diagnostiklokaler. Energirelaterade risker inkluderar sårbarhet för stigande elpriser i Sverige, särskilt under vintersäsong då efterfrågan är hög och elnätet kan vara ansträngt. Ett ökat elpris påverkar direkt driftskostnaderna för kliniker och röntgenenheter. Vidare finns en operativ risk vid eventuella avbrott i elförsörjningen som kan försena undersökningstillfället, skapa köbildning och i värsta fall påverka patientsäkerheten negativt. Även om Evidia redan använder en hög andel förnybar energi, innebär fortsatt energieffektivisering och optimerad drift en nyckelfaktor för att minska både klimatpåverkan och exponering mot energimarknadens volatilitet.

Resursinflöden

En stabil utrustnings- och systemmiljö ger förutsättningar att utföra diagnostiska tjänster varför en tydlig kravställan inför inköp, supportfunktion i drift och underhåll är viktig. Förändringar i prissättning kan påverka lönsamheten. Etiska missförhållanden i Evidias leverantörskedja kan påverka Evidias anseende negativt. Risken att någon begär, tackar ja till eller tar emot en fördel för att gynna en viss aktör i samband med inköp, distribution av läkemedel och medicinsk utrustning eller patientremittering, kan skada företagets anseende.

Sociala förhållanden

Informationsrelaterade konsekvenser för patienter

Patientsekretess

Förlust eller stöld av patientdata eller brott mot gällande dataskyddslagar är en kränkning av patienters integritet och kan leda till skadeståndsanspråk och böter samt påverka Evidias anseende.

Informationssäkerhet

Ökad cyberhotbild och otillräcklighet i robusthet i IT-infrastrukturen är en risk i relation till en generell ökning av cyberbrottslighet inom sjukvårdssektorn.

Hälsa och säkerhet för patienter (strålning)

Strålsäkerhetsarbetet är grundläggande och god följsamhet enligt strålskyddslagens bestämmelser och strålsäkerhetsmyndighetens (SSM) tillståndskrav är avgörande. Evidia arbetar aktivt med strålsäkerhet "Organisationsplan för strålsäkerhet" tydliggör och beskriver former för samspel mellan olika personalgrupper (centrala funktioner) vad gäller tillämpningen av strålskyddslagen (2018:396) 21§1 och gällande föreskrifter i det dagliga sjukvårdsarbetet.

Personal

Hälsa och säkerhet

Evidia kan i och med verksamhetens karaktär utsätta anställda för säkerhetsrisker. Särskilda säkerhetsrutiner finns i hanteringen av joniserade strålning i strålsäkerhetshandboken. I MR-säkerhetshandboken framgår tekniska- och organisatoriska åtgärder som är genomförda för att upprätthålla en personal-säker magnetresonanstomografis (MR)-verksamhet där personal exponeras för elektromagnetiska fält. Hot och våldsamma situationer kan förekomma i patientmötet där hanteringsomfattning anpassas utifrån händelsens specifika karaktär.

Evidia har genom att efterleva sin arbetsmiljöpolicy möjligheten att anses som en attraktiv och trygg arbetsplats.

Lika behandling och möjligheter för alla

Evidia strävar efter en inkluderande arbetsmiljö med jämställd representation på alla nivåer. Ett tydligt arbete med lika möjligheter stärker bolagets anseende och attraktionskraft som arbetsgivare. Om uppsatta jämställdhetsmål inte skulle uppnås finns en risk att bolaget uppfattas som mindre progressivt, vilket kan försvåra rekrytering och påverka möjligheten att behålla kvalificerad personal i en konkurrensutsatt bransch.

Respekt för mänskliga rättigheter

Skydd för visseblåsare

En välfungerande visseblåsarfunktion är central för att tidigt upptäcka och hantera oegentligheter. Brister i skyddet av visseblåsare, såsom otillräcklig anonymitet eller uppföljning, kan leda till förlorat förtroende bland medarbetare och extern kritik, vilket i sin tur kan påverka Evidias anseende negativt.

Arbetsstagare i värdekedjan

Evidia ställer tydliga krav på leverantörer genom koncernens Supplier Code of Conduct. Om dessa krav inte efterlevs, särskilt i frågor som rör arbetsvillkor, diskriminering eller mänskliga rättigheter, finns en risk att detta påverkar varumärket negativt, även om Evidia inte är direkt ansvarig för händelserna. Därför är uppföljning och riskbaserad leverantörsgranskning en viktig del av hållbarhetsstyrningen.

Antikorrupption

Företagskultur

Politiska och marknadsrelaterade risker

Politiska beslut kan begränsa förutsättningarna för Evidias affärsplan, exempelvis möjligheten att bedriva vård i privat regi. Ändringar av lagar och förordningar kan påverka villkoren inom sjukvårdssektorn. Hälso- och sjukvården är satt under tryck att öka produktivitet och kvalitet. Bristande förmåga att möta sänkta ersättningsnivåer genom ökad produktivitet och volymtillväxt kan påverka Evidias finansiella ställning negativt. Marknaden utmanas också av leverantörer med liknande erbjudande som Evidia.

Förmåga att möta nya krav och förväntningar från patient kopplat till digitaliseringen av vården i tillräckligt hög hastighet påverkar Evidias attraktionskraft.

Anseende

Evidias anseende bygger på förtroende hos patienter, medarbetare och beställare. Tillhandahållande av digitala tjänster kan medföra risker relaterade till otillräcklig vårdkvalitet. Otillräcklighet i att möta patienters, remittenters och uppdragsgivares förväntningar vad gäller tillgänglighet, medicinsk kvalitet och service där rättsliga och regulatoriska krav kan leda till skadeståndsansvar eller skada Evidias anseende.

Medarbetare

Konkurrensen om kompetenta medarbetare är hård och påverkar tillsammans med Evidias anseende, förmåga och förutsättningar att attrahera, utveckla och behålla ledare och medarbetare.

Korrupption och mutor

En stabil utrustnings- och systemmiljö ger förutsättningar att utföra diagnostiska tjänster varför en tydlig kravställan inför inköp, supportfunktion i drift och underhåll är viktig. Förändringar i prissättning kan påverka lönsamheten. Etiska missförhållanden i Evidias leverantörskedja kan påverka Evidias anseende negativt. Risker att någon begär, tackar ja till eller tar emot en fördel för att gynna en viss aktör i samband med inköp, distribution av läkemedel och medicinsk utrustning eller patientremittering, kan skada företagets anseende.



Förvaltning av leverantörsförbindelser

Evidia strävar efter att upprätthålla långsiktiga och förtroendefulla relationer med sina leverantörer. För att främja god samverkan och leveranssäkerhet är det viktigt att betalningsrutiner enligt avtal efterlevs. Brister i detta kan i vissa fall leda till missförstånd eller försämrade leverantörsrelationer, vilket kan påverka bolagets operativa effektivitet och försämrade anseende.

Styrning av väsentliga hållbarhetsfrågor

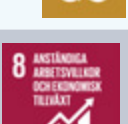
Evidia har identifierat ett antal väsentliga hållbarhetsfrågor genom vår dubbla väsentlighetsbedömning, med utgångspunkt i såväl påverkan på människor och miljö som potentiella finansiella risker och möjligheter. För varje väsentlig fråga har vi etablerat relevanta styrningsprinciper, mål, nyckeltal (KPI:er) och tydliga kopplingar till FN:s globala hållbarhetsmål (SDG). Styrningen av dessa frågor är integrerad i våra styrande dokument såsom hållbarhetspolicy, inköbspolicy, arbetsmiljö-policy och etiska riktlinjer, och följs upp genom konkreta indikatorer, interna kontroller och regelbunden rapportering.

Tabellen på nästa sida sammanfattar de styrningsåtgärder vi implementerat för att hantera våra väsentliga hållbarhetsfrågor. Den visar hur våra policyer omsätts i mål, mätbara indikatorer och operativa rutiner – från minskning av klimatpåverkan och resursanvändning, till skydd av patienters dataintegritet och medarbetares arbetsmiljö. Exempelvis används eNPS som en ledande indikator för medarbetares välmående och engagemang, medan mätningar av mSv (millisievert) säkerställer strålskydd för både personal och patienter i enlighet med gällande lagstiftning.

Styrningen omfattar även samhällsansvar och leverantörsrelationer, där vi ställer krav på hållbar upphandling, granskar våra leverantörer regelbundet och arbetar proaktivt mot mutor och korruption. Dessutom har vi etablerade visseblåsarkanalerna och utbildningar i etik för att säkerställa en sund företagskultur och en trygg arbetsmiljö.

Denna integrerade styrningsstruktur säkerställer att vi kan hantera våra mest betydelsefulla hållbarhetsaspekter på ett systematiskt, transparent och verkningsfullt sätt – i linje med kraven enligt ESRS 2 (GOV-1 till GOV-5) och de tematiska standarderna inom miljö, socialt ansvar och styrning (E, S och G).

Styrningsåtgärder av väsentliga hållbarhetsfrågor

Hållbarhetsfråga	Styrning/Policy	Mål	KPI	SDG	Kommentar
Energi	Hållbarhetspolicy	85% förnybar energi till 2025	GWh		En god operativ planering, stabil system- och utrustningsmiljö möjliggör nyttjande av utrustningens kapacitet. 92% förnybar energi 2023.
Klimatpåverkan	Hållbarhetspolicy	Reduktion av koldioxidutsläpp i hela värdekedjan	Redovisning av CO ₂ e-utsläpp (direkta och indirekta)		Påbörjat arbete med emissionskartläggning
Resursinflöden	Inköspolicy	Minska materialpåverkan Hållbar leverantörsbas	Totalvikt, andel biobaserat, återvunnet material		Kvantifiering av inflöden och återanvändning sker årligen, del av cirkulär strategi
Informationsrelaterade konsekvenser för patienter	Informationssäkerhet och dataskydd. Personuppgiftspolicy, Integritetspolicy	Hög patientsäkerhet och dataskydd	PREM-mätning, incidentrapporter		Regelbunden översyn, hög patientintegritet
Hälsa och säkerhet för patienter – strålning	Riktlinje för patientsäkerhet. Organisationsplan för strålsäkerhet	Begränsad exponering	Exponering mSv (strålning)		Löpande dosregistrering och regel efterlevnad
Personal: lika-behandling och möjligheter för alla	Mångfalds- och diskrimineringspolicy	Jämställd representation	Könsfördelning, ledningsrepresentation		Policy implementerad, jämställdhetsmål definierade
Personal: hälsa & säkerhet	Arbetsmiljöpolicy ISO 21001:2022	Attraktiv och trygg arbetsplats	eNPS, sjukfrånvaro Exponering mSv (strålning)		eNPS används som ledande indikator för välmående
Skydd för visselblåsare	Visselblåsarpolicy, Code of Conduct	Skydd och anonymitet för anmälare	Antal ärenden, kanalaktivitet		Visselblåsarkanaler etablerade
Förvaltning av förbindelser med leverantörer	Supplier Code of Conduct, Inköspolicy		Andel granskade leverantörer, incidentrapporter		Koncernkrav på hållbarhetskrav i upphandling, Granskningar sker regelbundet
Företagskultur	Arbetsmiljöpolicy	En värderingsstyrd organisation	Medarbetarundersökning, eNPS, värderingsindex		90% anser att deras arbete är meningsfullt, 86% upplever att de kan påverka sin arbetsmiljö
Korruption och mutor	Etiska riktlinjer, Supplier Code of Conduct	Nolltolerans	Antal incidenter relaterade till oegentligheter		Principer för antikorruption finns detaljerade i etiska riktlinjer (Code of Conduct) och policys

Miljö

Genom att vara ansvarsfulla och genom att följa bästa kliniska praxis minimerar Evidia onödigt resursutnyttjande och onödig vård till följd av biverkningar. Vi följer vår effekt på miljön kontinuerligt via indikatorer och mål.

Klimatpåverkan

I enlighet med Evidias antagna Hållbarhetspolicy baseras miljöarbetet utöver miljömedvetenhet även på att identifiera miljöaspekter och beakta miljöperspektiv vid riskbedömningar, till exempel vid förändring i verksamheter. Med miljöaspekter avses aktiviteter som påverkar eller kan påverka vår yttre miljö. I bedömningen finns ett livscykelperspektiv, som utgår från när miljöpåverkan sker; före, under eller efter. Även positiv påverkan identifieras i samband med förbättringsarbete eller där hög tillgänglighet indirekt kan innebära mindre läkemedelsanvändning för individer med vårdbehov. Miljöaspekterna identifieras i våra huvud- och stödprocesser, till exempel där våra aktiviteter innebär hög energi-användning, strålning och användning av förbrukningsmaterial. De aspekterna som värderas som betydande och som vi kan påverka kopplas till våra mål eller aktiviteter. En del blir processindikatorer som följs över tid, där både levererad kvalitet och miljöpåverkan beaktas. Hållbarhetsarbetet utifrån perspektivet hur våra verksamheter påverkar miljön ska vara en integrerad del i vårt kvalitetsarbete. Det innebär att skapa en medvetenhet om vilka miljökrav som ställs på oss (lagar och andra krav) och hur vi kan hantera dem på bästa sätt i vår verksamhet. Genom att enheter gör en efterlevnadskontroll av miljörelaterade lagkrav "Egenkontroll Miljö" besvaras frågeställningar och åtgärder kan vidtas där bristfälligheter eller oklarheter uppstår.



Evidia redovisar sina växthusgasutsläpp i enlighet med GHG-protokollet och ESRS E1, uppdelat på Scope 1, 2 och 3 för att ge en heltäckande bild av klimatpåverkan i den egna verksamheten och värdekedjan.

Scope 1 – Direkta utsläpp

För Evidia omfattar Scope-1 utsläppen direkta växthusgasutsläpp från den egna verksamheten, inklusive läckage från köldmedier och direkta utsläpp från tjänstebilar. De totala Scope 1-utsläppen under kalenderåret 2024 uppgick till 194 ton koldioxidkvivalenter (tCO₂e), vilket är en ökning jämfört med föregående år (2023), då utsläppen uppgick till 133 tCO₂e. Beräkningarna har utförts med hjälp av utsläppsfaktorer från 2024 Guideline to DEFRA.

Scope 2 – Indirekta utsläpp från inköpt energi

Scope 2 omfattar indirekta utsläpp från förbrukning av köpt el och fjärrvärme inom den egna verksamheten.



- **Market-based metod:** Under 2024 uppgick Scope 2-utsläppen till 17 tCO₂e, vilket är en minskning från 28 tCO₂e år 2023. Minskningen beror främst på en ökad andel förnybar energi i Evidias elinköp.
- **Location-based metod:** Enligt denna metod uppgick Scope 2-utsläppen för 2024 till 35 tCO₂e, jämfört med 37 tCO₂e föregående år.

Utsläppsberäkningarna baseras på faktorer från 2024 Guideline to DEFRA, European Residual Mix 2023, samt marknadsspecifika utsläppsfaktorer från energileverantör för market-based beräkningar.

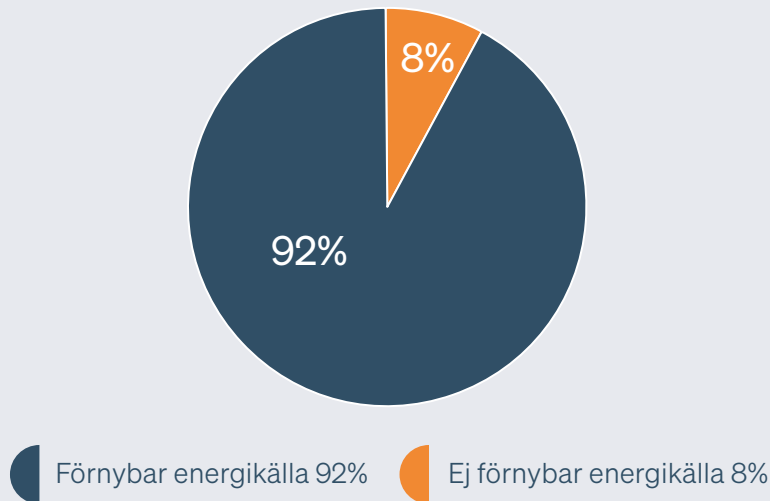
Scope 3 – Övriga indirekta utsläpp i värdekedjan

För 2024 har Evidia Sverige beräknat Scope-3 utsläpp enligt GHG protokollet. Redovisningen baseras på en spendanalys, där inköpsdata har kategoriserats och multiplicerats med emissionsfaktorer från relevanta datakällor. Det ger en uppskattning av klimatpåverkan i värdekedjan – särskilt från områden där direkta utsläppsdata ännu inte finns tillgängliga.

Totalt omfattas flera Scope 3-kategorier. De mest väsentliga utsläppsposterna i årets analys är:

Utsläppskategori	Utsläpp (ton CO ₂ e)	Kommentar
Kategori 3.1 Inköpta varor och tjänster	2055,5	Främst medicinteknisk utrustning, IT-tjänster och stödverksamhet kopplad till vård
Kategori 3.2 Kapitalvaror	149,1	Relativt låg nivå, men inkluderar exempelvis engångsinvesteringar i utrustning
Kategori 3.5 Avfall från verksamheten	27,3	Domineras av återvinning och hantering av avfall från vård drift
Kategori 3.6 Affärsresor	58,6	Främst flygresor, men även tåg och taxi
Kategori 3.7 Pendling	69,3	Baserat på antalet anställda och antalet dagar de pendlar till kontoret per år

Fördelning energikälla 2024



För att förbättra precisionen och relevansen i klimatredovisningen framåt, arbetar Evidia aktivt med att samla in mer aktivitetsbaserad data. Det omfattar till exempel exakt resedata, leverantörsspecifika emissionsfaktorer samt volymbaserad information för inköp och avfall. Målet är att stegvis ersätta spendbaserade schabloner med faktiska verksamhetsdata i kommande rapporteringsår, vilket möjliggör mer träffsäkra klimatmål och uppföljning.

Energi

Verksamhetens betydande miljöaspekter är energi och strålning. Genom aktiva val identifieras och genomförs åtgärder som minskar negativ inverkan på miljön. Vår hållbarhetspolicy är tydligt kopplad till energi, genom vårt åtagande att minska koldioxidutsläpp genom användning av förnybar energi och ökad energieffektivitet. Policyn betonar att vi ska effektivisera vår energiförbrukning och därigenom minska vår miljöpåverkan, i linje med våra mål om att bidra till en mer hållbar utveckling.

Evidias verksamhet, särskilt användningen och driften av röntgenutrustning, är förhållandevis energikrävande. För att minska miljöpåverkan strävar Evidia efter att optimera resurseffektiviteten och i hög utsträckning använda energi från förnybara källor. En välfungerande operativ planering samt en stabil system- och utrustningsmiljö möjliggör ett effektivt nyttjande av utrustningens kapacitet och bidrar till lägre energiförbrukning per undersökning.

Under 2024 uppgick Evidia Sveriges totala energianvändning till 3 106 742 kWh, vilket är en minskning från 3 236 090 kWh år 2023. Andelen inköpt energi från förnybara källor ökade till 92 % (från 78 % föregående år), som ett resultat av ett aktivt arbete med att ställa om till hållbara energialternativ. Ett centralt nyckeltal för att följa upp energieffektiviteten i verksamheten är energianvändning per patientundersökning. Under 2024 uppgick denna till 4,5 kWh per undersökning, jämfört med 5,0 kWh under 2023 – vilket indikerar en förbättrad energieffektivitet.

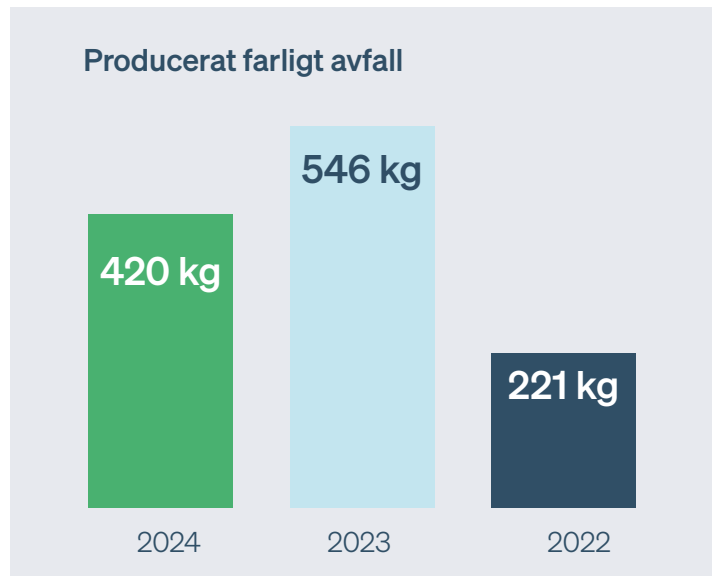
Vid installation, uppdatering och utbyte av utrustning som kräver kylanläggning skall vi alltid beakta möjligheten att använda Koldioxid R744, även kallat CO₂ som finns naturligt i atmosfären och ingår i kategorin naturliga köldmedier med lågt GWP-värde (Global Warming Potential) för att minska utsläppen av växthusgaser.

Resursinflöden

Evidia har antagit en Inköbspolicy för att säkerställa att en stabil utrustnings- och systemmiljö ger förutsättningar att utföra diagnostiska tjänster där en tydlig kravställan inför inköp, supportfunktion i drift och underhåll är viktig.

Verksamhetens farliga avfall hanteras, dokumenteras och rapporteras enligt lokal rutin till Naturvårdsverket. Genom god verksamhetsplanering och tydliga rutiner ser vi att det farliga avfall som produceras i verksamheten omhändertas och rapporteras på ett korrekt sätt.

Övrigt avfall sorteras i olika fraktioner och hanteras i enlighet med fastighetens rutiner. Oftast vidare uppsamling i fastighetens miljörum.



Sociala förhållanden

Hälsa och säkerhet för patienter

För att säkerställa hälsa och säkerhet för patienter följer Evidia bolagets antagna Etiska riktlinjer samt Riktlinje för Patientsäkerhet och Organisationsplan för strålsäkerhet.

Strålsäkerhet

Strålsäkerhetsarbetet är grundläggande för Evidias verksamhet och god följsamhet enligt strålskyddslagens bestämmelser samt strålsäkerhetsmyndighetens (SSM) tillståndskrav är avgörande i vårt dagliga arbete. Evidia arbetar aktivt med strålsäkerhet där "Organisationsplan för strålsäkerhet" tydliggör och beskriver former för samspel mellan olika personalgrupper (centrala funktioner) vad gäller tillämpningen av strålskyddslagen (2018:396) 21§1 och gällande föreskrifter i det dagliga sjukvårdsarbetet. Verksamhetsspecifika rutiner är integrerade i det gemensamma ledningssystemet. I Evidias årliga bokslut för strålsäkerhet redogörs för aktiviteter som utförts under året, följsamhet via planerade kontroller-/kompetensuppföljningar, identifierade avvikelser och brister samt tidplan för eventuella åtgärder. Vad som har fungerat bra och vad som behöver utvecklas ytterligare.

Strålsäkerhetsbokslutet för 2024 bestod av totalt 28 olika redovisningspunkter. Dessa var utvalda med avsikt att fånga upp de viktiga delarna i strålskyddslagstiftningen. Organisationsförändringar har anmälts och hanterats i enlighet med SSMFS 2018:1, 3 kap, 3§. Anmälan om utökade enheter är skickat till SSM och IVO (Inspektion för Vård och Omsorg). Riskbedömningar är gjorda enligt stråldosberäkningar för personal och allmänhet. Enligt bedömningar anses strålskyddet vara tillräckligt och det är osannolikt att personer utanför lokalerna erhåller stråldos på 0,1 mSv/år/verksamhet.

Strålskärmning av lokaler

Bedömning och verifiering före och efter nybyggnation/ombyggnation av undersökningsrum för röntgen och datortomografi avseende en ny lokal för Evidia Uppsala vid Elisabethsjukhuset med start i april 2025. Nya lokalen har befintliga väggar är av tegel på 500mm vilken motsvarar 4 mm blyekvivalens. Taket strålskärmas med 12,5mm bariumsulfat kartongskivor som motsvarar 0,33 mm blyekvivalens. Lokalen är godkänd ur strålskydd och miljösynpunkt. Strålskärmningar har bedömts och godkänts av Strålskyddsexpert. Intyg för beräkningar och byggritningar av nya/ ombyggda enheter skickas till SSM för registrering. Sammanställning av samtliga lokalers strålskärmningar finns dokumenterade i Ledningssystemet.

Om en händelse medfört att patient blivit utsatt för ökad joniserad strålning ska alltid avvikelserapport registeras och en utsedd Cheffysiker utreda. Cheffysiker bedömer om händelsen skall rapporteras skriftligt till SSM. Allvarlig skada/händelse som kunnat medföra allvarlig skada ska anmälas till SSM inom 3 månader från händelsedatum.

Bedömning görs av cheffysiker utifrån nedanstående kriterier

- En patient utsätts för icke berättigad effektiv dosökning > 10 mSv.
- Fosterdos överskrider 50 mSv.
- En person ur allmänheten utsätts för icke berättigad effektiv dos > 1 mSv.
- Personalen utsätts för en stråldos > än SSM utsatta stråldosgränser för aktuell kategori som personen är placerad i.

Under 2024 rapporterades totalt 35 avvikelser, vilka medfört ökad joniserande strålning. Två av dessa har anmälts vidare till SSM.

Uppdaterat registerutdrag tillhandahålls av SSM till Evidia sjukhusfysiker. Redovisning om två nya datortomografi-utrustningar 2024.

Årlig strålskyddskontroll enligt tabellen nedan. Av verksamhetens 51 stycken utrustningar har 49 kontrollerats av sjukhusfysiker.

Utrustningstyp	Antal enheter	Antal kontrollerade	Andel kontrollerade
DT (Leveranskontroll)	2	2	100%
DT (Årlig kontroll)	9	9	100%
Röntgen (RTG)	27	27	100%
Mammografi (MA)	8	9	89%
C-båge	1	1	100%
Mobil röntgen (Mobilet)	0	1	0%
Bentäthetsmätare (DEXA)	2	2	100%

Informationsrelaterade konsekvenser för patienter

För att säkerställa styrning och efterlevnad avseende informationssäkerhet för patienter arbetar Evidia enligt följande antagna policyer:

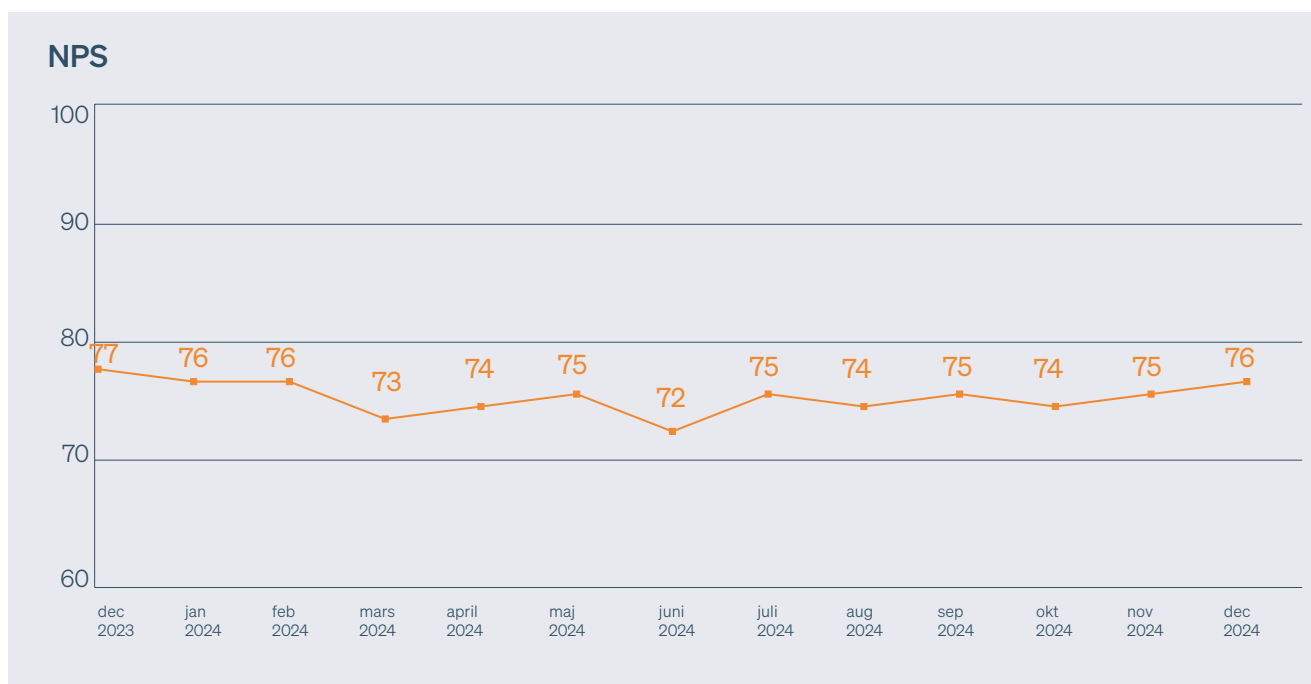
- Policy för informationssäkerhet och dataskydd
- Personuppgiftspolicy
- Integritetspolicy

Patientdriven verksamhetsutveckling

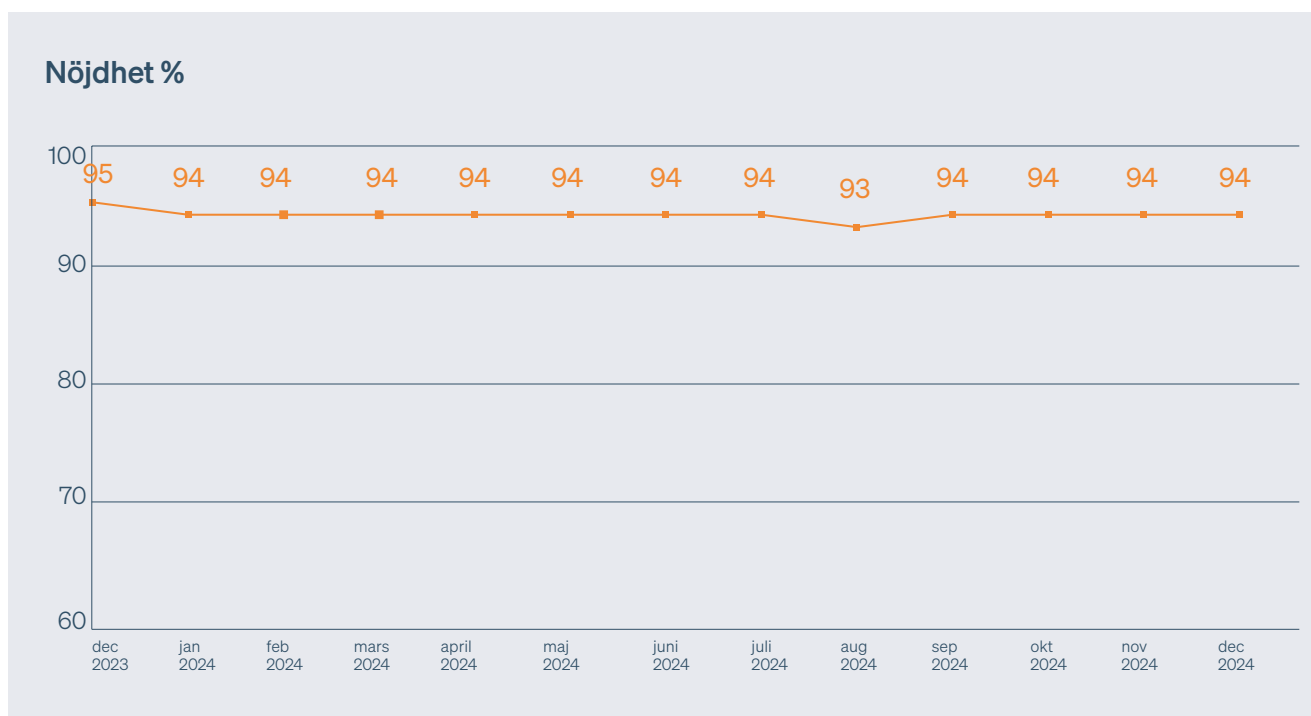
Patients synpunkter och förbättringsförslag på vården är en viktig källa för att ständigt förbättra vården. Genom att kontinuerligt efterfråga patients nöjdhet med vården och tillgängligheten samt ge möjlighet till fritextsvar får verksamheten en viktigt löpande återkoppling. Det sker genom verksamhetens egna verktyg för kundnöjdhetsmätning.

PREM-mätning (Patient Reported Experience Measures) pågår och metoden innefattar frågor om helhetsintryck, bemötande, tillgänglighet, information. Utskick via SMS sker bara till patienter med verifierat telefonnummer. Alla fria kommentarer har också stor betydelse och välkomnas för framför allt den lokala uppföljningen.

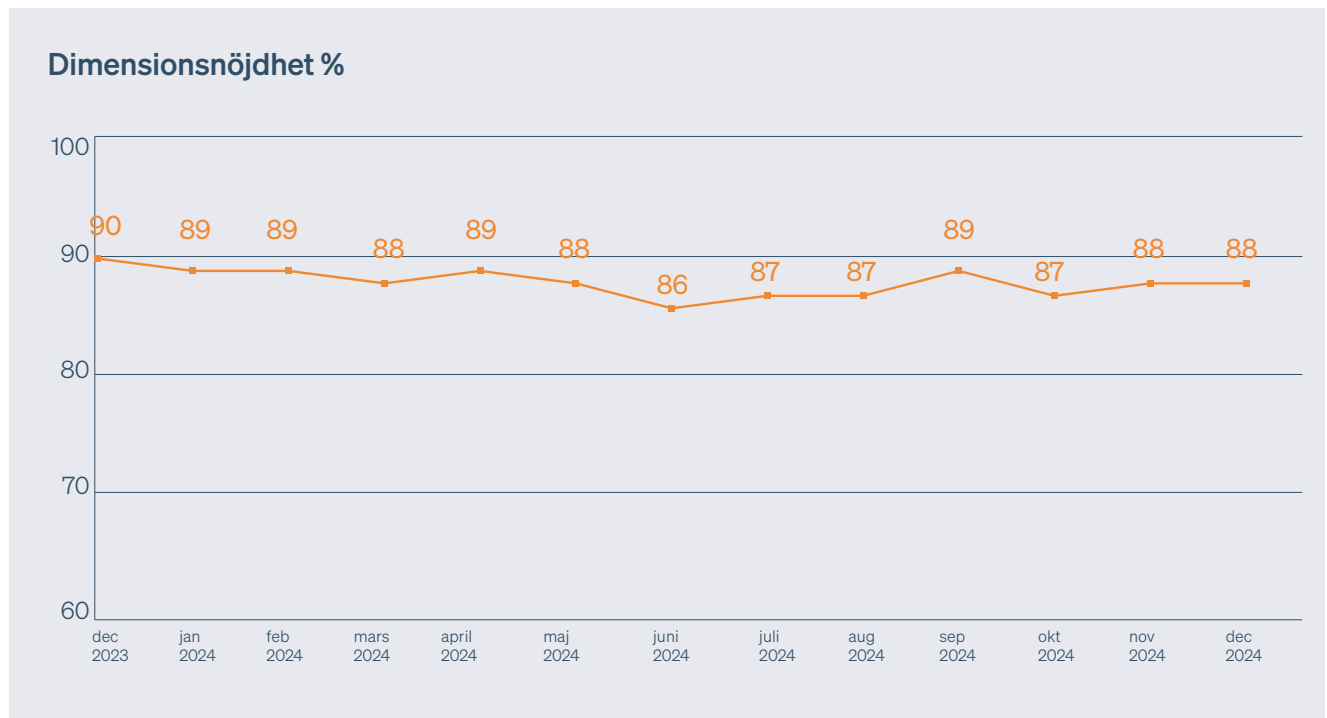
En målsättning med NPS 75 är att våra patienter ska rekommendera Evidia till andra patienter.



Målsättning att 95% av våra patienter ska vara nöjda – mycket nöjda med besöket.

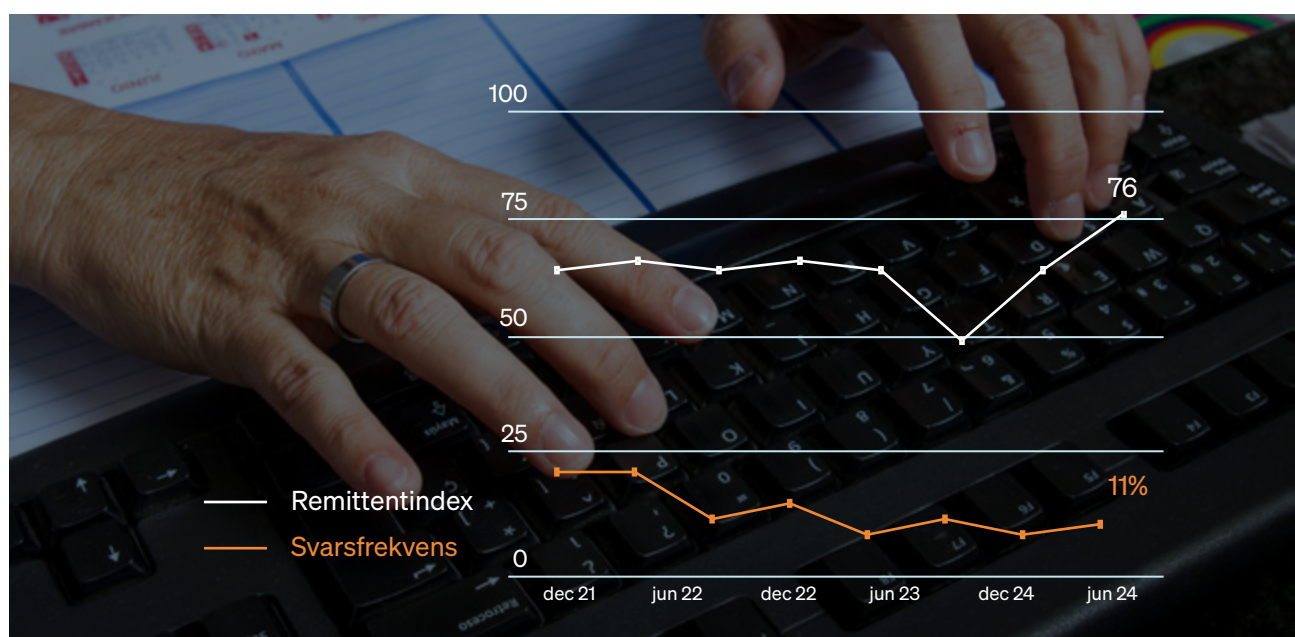


Dimensionsnöjdhet inkluderar bemötande, tillgänglighet och information.



Remittentnöjdhet

Evidia har utfört remittentundersökningar 2 gånger per år. Mycket låg svarsfrekvens på 11%, men många värdefulla kommentarer. Det sammantagna resultatet är mycket bra, 76 i index och ett förbättrat utfall i alla 8 parametrar (helhetsintryck, förbättringar, snabbhet, kvalitet, tillgänglighet, bemötande, samarbete, information)

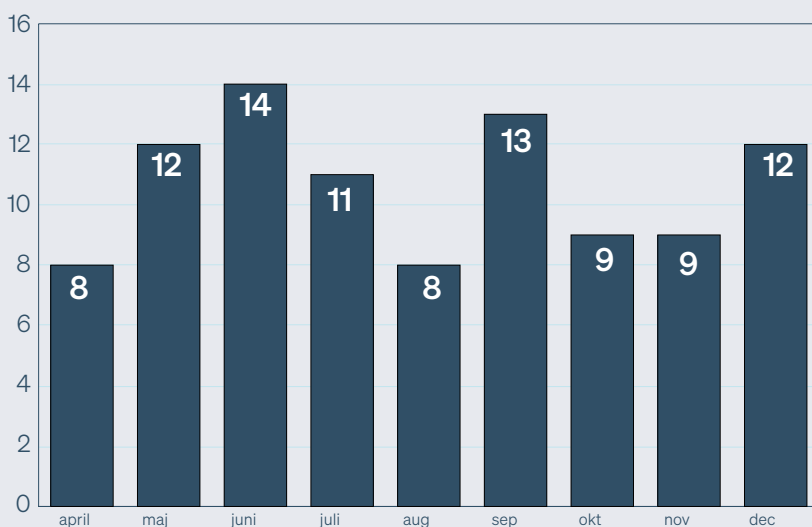




Telefontillgänglighet

Telefontillgängligheten följs upp lokalt och centralt vecko- och månadsvis. Telefonisystem möjliggör genom aktiv uppföljning snabb omställning för att möta upp efterfrågan och vårt mål om högst 2 % obesvarade samtal. Målet på 2% kvarstår för 2025 och arbete är initierat för att centralt se över tillgängligheten och nå målet för 2025.

Telefonstatistik – andel obesvarade samtal (%)



Väntetid till klinisk mammografi Mål – uppfyllandegrad Ja/Delvis/Nej mot avtalskrav



Ja 100%

Delvis 0%

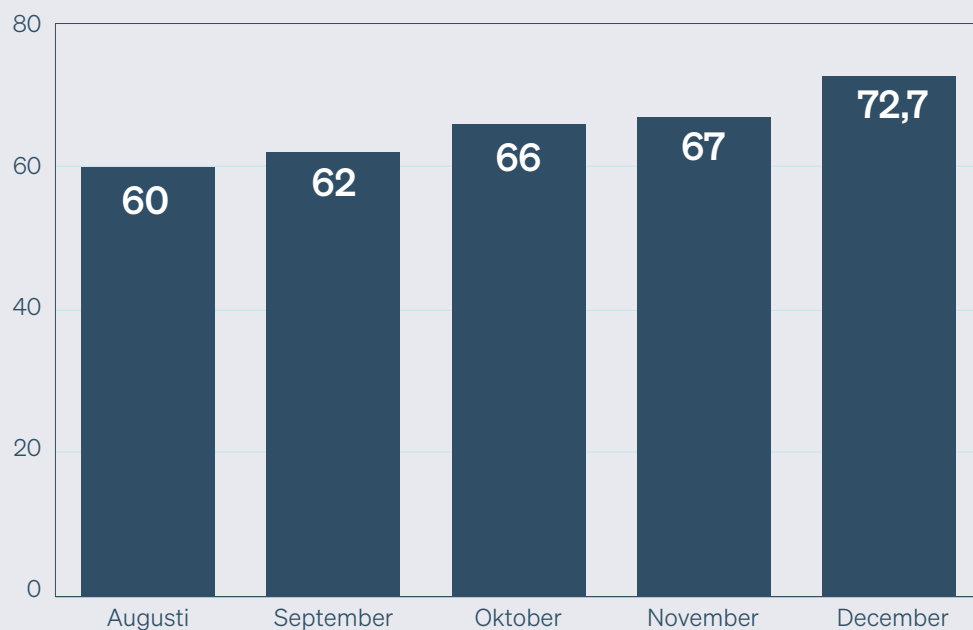
Nej 0%

Informationssäkerhet

Kampanjer och kommunikationsinsatser har under 2024 utförts för att uppmuntra deltagande och rapportering.

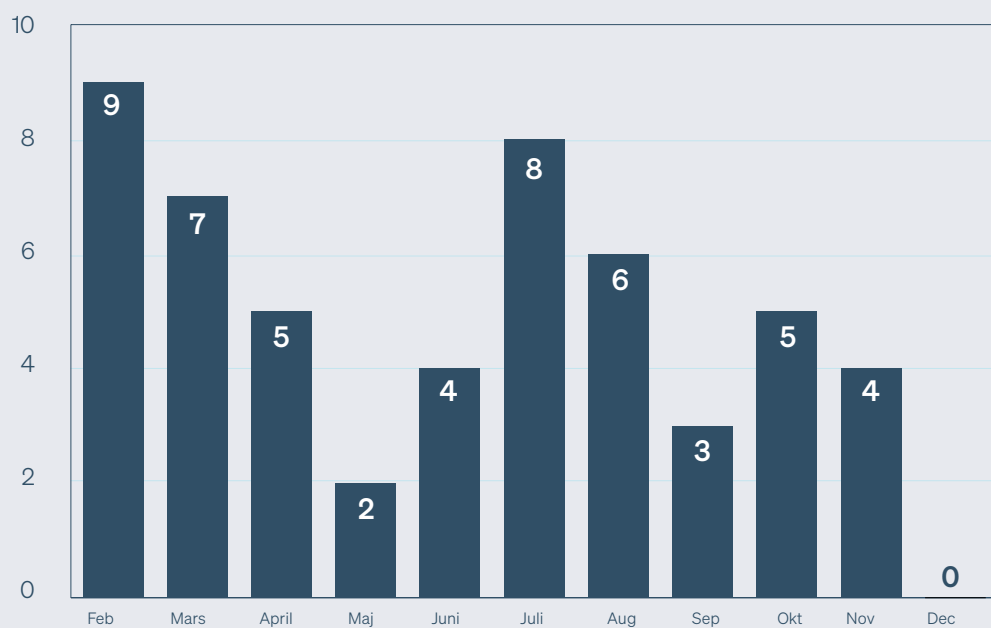
Informationssäkerhet och dataskydd

Mål > 80% ska utföra utbildningar för informationssäkerhet



Informationssäkerhet och dataskydd

Mål < 5% fallerade nätfiskesimuleringar



Hållbarhet

Mål att inventera/kartlägga var i verksamheten vi har störst CO2 avtryck i förhållande till antalet utförda undersökningar. Genom aktiva val välja alternativ som minskar miljöpåverkan, till exempel resor i tjänsten, val av förbrukningsartiklar om alternativ finns.

Koncerngemensamt arbete påbörjat hösten 2024 och konsult engagerad för samordning Evidia och förberedelse inför rapportering enligt CSRD.

Avvikelser

Avvikelserapporteringen fungerar väl där vi kan se att de spontanrapporterade avvikelserna har ökat vilket tolkas som ökad förståelse för avvikelserapportering snarare än att det sker fler avsteg. 2024 rapporterades totalt 556 avvikelser i elektroniskt system varav 369 händelser klassificerades under avvikelsetypen "Patient/Vård". Avvikelser har rört långa svarstider, medicinska bedömningar, felaktiga prioriteringar och bemötandekvalitet. Svarstider och att frigöra resurser prioriteras alltid där så är möjligt och verksamheten har under året börjat arbeta mer Sverigeövergripande än regionalt för att få ner ledtider. Avvikelser där medicinskt avsteg beskrivs eftergranskas och bedömning görs utifrån den information som fanns tillgänglig vid undersökningstillfället. I händelse att avsteg påvisas kontaktas berörd radiolog och fallet diskuteras i Medicinska rådet för att om möjligt vidta korrigerande åtgärder och som kan implementeras i hela verksamheten.

Ökad medvetenhet att rapportera kan ses. Inget i patientklagomålen som skiljer från övriga ärenden. Ingen specifik fel typ kan övergripande kopplas som kan signalera om specifika systembrister.

Ärenden	2024	2023	2022
Totalt antal avvikelser	556	589	308
Totalt antalet internrapporterade	278	223	127
Totalt antalet externa	278	310	181
Antal rapporterade Lex Maria/Lex Sarah ärenden	3	0	2
Antal inkomna patientklagomål/synpunkter	13	31	14
Antal inkomna PaN-ärenden	20	33	12
Antal inkomna IVO-ärenden	3	2	2
Antal inskickade ärenden till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)	2	2	3

Personal

Evidia vill erbjuda en god arbetsmiljö till medarbetare och ledare. Vi mäter medarbetarnöjdhet och flera dimensioner av arbetsmiljön kontinuerligt vilket också innefattar områden som jämställdhet, mångfald, mänskliga rättigheter och jämlikhet.

Evidia har antagit följande policyer för styrning och efterlevnad avseende egna medarbetare:

- Personalpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Policy för informationssäkerhet och dataskydd
- Personuppgiftspolicy
- Integritetspolicy

Arbetsvillkor

I Evidias strävan efter att säkerställa en trygg och säker arbetsmiljö, med ett uttalat fokus på medarbetarinvolvering och kontinuerliga förbättringar, strävar vi också efter att vara den mest attraktiva arbetsgivaren inom vår bransch.

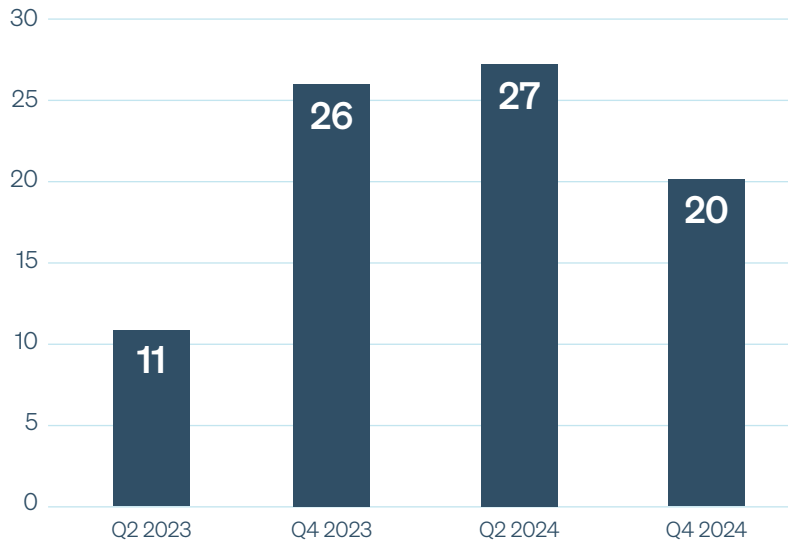
Genom våra initiativ och åtgärder vill vi inte bara skapa en säker och positiv arbetsmiljö utan också locka och behålla de mest kompetenta och engagerade medarbetarna och ledarna. Nedan presenterar vi centrala framsteg och initiativ för 2024.

Medarbetarinvolvering och kommunikation

Vi genomför regelbundna pulsmätningar var tredje månad för att aktivt lyssna på och ta hänsyn till våra medarbetares åsikter om arbetsmiljön. Resultaten av dessa mätningar visar på en hög grad av medarbetartillfredsställelse, särskilt gällande våra prioriteringar och den gemenskap som präglar vår arbetsplats. Andelen som rekommenderar Evidia som arbetsgivare, det vill säga vårt eNPS resultat ökade mellan 2022 och 2024 från +2 till +26 vid mätningen i november 2024. Resultatet har stabiliserat sig på höga nivåer.

Under 2024 så gjordes en upphandling av förmånsportal som skall rikta sig till alla medarbetare inom Evidia. Syftet har varit att bredda förmånspaketet och stärka Evidia som en attraktiv arbetsgivare. Implementeringen kommer ske Q1 2025.

eNPS Resultat 2024



Andelen som rekommenderar Evidia som arbetsgivare ökade mellan 2022 och 2024 från +2 till +26

Ledarutveckling och kompetenshövning

Under året lanserade och kommunicerade vi ut ett omfattande Ledarutvecklingsprogram för samtliga ledare inom organisationen. Programmet sträckte sig över en 12-månadersperiod under 2024 och syftar till att stärka ledarskapet och öka kunskaper inom en rad olika centrala områden, arbetsmiljö, arbetsrätt, lönesättning och konflikthantering. Programmet har även inkluderat individuell coaching och gemensamma ledardagar där olika strategiska frågeställningar inom organisation och ledarskap varit centrala frågor under våra ledardagar. Varje ledare har även fått samla in feedback från sina medarbetare före och efter programmet kopplat till ledarskapet på varje enhet.

Under 2024 initierades ett kompetensutvecklingsprojekt riktat mot röntgensjuksköterskor. Ett strategiskt partnerskap inleddes med en större leverantör av medicinteknisk utrustning. Planeringen har innefattat ett tillvägagångssätt för kompetenskartläggning och hur ett storskaligt genomförande ska kunna genomföras på våra 30 enheter runt om i landet. Kompetensutvecklingsinsatserna ska omfatta MR och CT. Ett kompetensprogram på Bas, Medel och Avancerad nivå ska under 2025 tas fram. Baserat på kompetenskartläggningen som genomförs 2025.

Hälsa och säkerhet för medarbetare

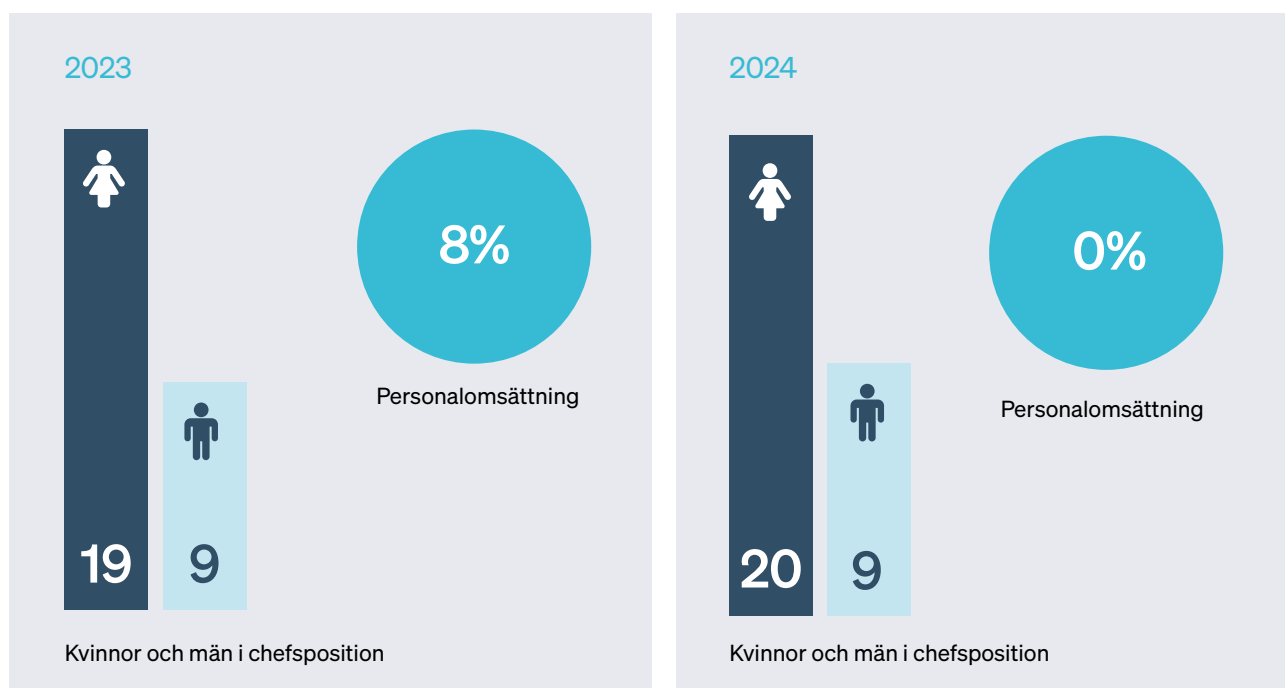
Evidias skyddskommitté har samlat återkommande under året för att diskutera och implementera åtgärder för att främja en trygg och säker arbetsmiljö. Tex har vi under året infört nya rutiner på vilka utbildningar som ska vara obligatoriska samt frekvensen av dessa. Tex MR-säkerhet, HLR- utbildning. Det togs även beslut på att under 2025 ta fram egna e-utbildningar inom strålskydd och MR-säkerhet under 2025. För att öka utbildningskvaliteten samt göra det mer anpassningsbart och tillgängligt för våra medarbetare och chefer.

Vi arbetar aktivt med att identifiera och hantera potentiella risker för olyckor och skador på arbetsplatsen. I skyddskommittén presenteras löpnade personalomsättning, sjukfrånvaro, arbetsmiljöavvikelser. Under 2024 hade Evidia nio arbetsmiljöavvikelser. Majoriteten handlar om patienter som uppträder aggressivt vid sitt besök inför undersökning, vilket påverkar våra medarbetares arbetsmiljö negativt. En inventering av larmfunktioner kopplat till hot och våld, inleddes under senare delen av 2024.

Vi uppmuntrar aktivt våra medarbetare att rapportera avvikelser kopplade till olyckor eller risker i arbetsmiljön. Under 2024 registrerades totalt 9 avvikelser, ingen av dessa avvikelser bedömdes som allvarlig. Ingen rapportering inkom via vårt Whistleblowsystem under samma period. Genom en kontinuerlig och systematisk uppföljning av arbetsmiljön stärker vi vårt åtagande för medarbetarinvolvering, säkerhet och kontinuerliga förbättringar på Evidia.

Likabehandling och möjligheter för alla

Vi genomförde en noggrann lönekartläggning enligt årlig rutin för att identifiera och motverka osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Löneskillnader som identifieras justeras därefter. Under 2024 började vi använda oss av våra nya lönekriterier som arbetades fram under 2023. I och med att antalet kriterier har skalats ner så har det blivit enklare att utföra lönesamtal samt bedömning av lönenivåer. Det har också gjort det enklare att vi bedömer lön på samma grund inom hela företaget. Vilket ligger i linje med vårt mål om att stärka principerna om rättvis och transparens kopplat till lönesättning.



Respekt för mänskliga rättigheter

Evidia utgår ifrån Etiska riktlinjer (Code of Conduct) för styrning och efterlevnad av respekt för mänskliga rättigheter.

Evidias uppdrag handlar om att bidra till samhällsnytta och att ta ansvar, därigenom bidrar vi på flera sätt till en hållbar utveckling. I vårt dagliga arbete träffar vi människor och ställs inför ett antal etiska ställningstaganden. Evidia följer FN:s Global Compact, ett initiativ för tusentals företag i hela världen att ta ansvar och innebär en uppmaning att följa tio viktiga principer:

1. Skydda internationella mänskliga rättigheter
2. Var inte delaktig i brott mot mänskliga rättigheter
3. Upprätthåll föreningsfrihet och rätt till kollektiva förhandlingar
4. Avskaffa alla former av tvångsarbete
5. Avskaffa barnarbete
6. Diskriminera inte i fråga om anställning och yrkesutövning
7. Stöd försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker
8. Ta initiativ för att främja större miljömässigt ansvarstagande
9. Uppmuntra utveckling och spridning av miljövänlig teknik
10. Arbeta mot korruption i alla dess former, inklusive utpressning och bestickning

Evidia har använt Global Compact principerna som underlag i sitt vidare arbete med att kravställa leverantörer utifrån en uppförandekod. På det sättet blir leverantörerna medvetna om vilka etiska och samhällsfrågor Evidia vill att sina samarbetsparter tar hänsyn till. Uppförandekoden ska signeras med namn och datum för att säkerställa att leverantörerna tagit del av informationen. Under sin korta tid som verksamhet har Evidia inte identifierat eller tagit del av något brott mot mänskliga rättigheter. Detta är självklart ett ständigt pågående arbete och utvärderas kontinuerligt.

Omfattande arbete under 2024 att uppdatera process för inköp att bedöma vilka leverantörer som är kritiska, tydliga informationssäkerhetskrav, plan för uppföljning, systemstöd, samt hur vår interna uppföljning ska ge input till inköpsfunktion.

Skydd för visselblåsare

Evidia har antagit en Visselblåsarpolicy (Whistleblowerpolicy) samt Etiska regler (Code of Conduct) för att säkerställa skydd och anonymitet för anmälare.

För att trygga anmälares anonymitet, tillhandahålls det digitala visselblåsarsystemet av en extern och oberoende part, WhistleB, som är helt frikopplade från Evidias IT-system och webbtjänster. Rapporteringskanalen är krypterad och lösenordskyddad. Den som lämnar information om oegentligheter eller missförhållanden behöver aldrig uppge sin identitet. Väljer man att ringa in, kommer endast den som tar emot samtalet att kunna identifiera anmälaren om man inte ringer från dolt nummer. Inga rapporterade ärenden 2024.

Förvaltning av förbindelser med leverantörer

En tydlig kravställan till leverantör inför ingång av nytt avtal och systematisk uppföljning av befintliga leverantörer hjälper oss att identifiera eventuella risker i Evidias leverantörskedja gällande etiska missförhållanden, informationssäkerhet eller andra hållbarhetsfaktorer. För att säkerställa arbetet med detta har Evidia antagit en Inköbspolicy samt en Supplier Code of Conduct vilket inkluderar rutiner för betalning till leverantörer.

I förhållandet till våra leverantörer utgår Evidia från Riktlinjer för inköp som syftar till att säkerställa att alla inköp inom Evidia utförs på ett affärsetiskt korrekt sätt och enligt Evidias värderingar. Evidia har även dokumenterade riktlinjer och rutiner för hur inköp ska genomföras inklusive bedömning och kontroll av leverantörer. Vidare har Evidia utvecklat och dokumenterat en modell för uppföljning av sina leverantörer. Under 2024 har Evidia tagit fram en standardmall för sina leverantörsavtal där bland annat Code of Conduct, miljökriterier och informationssäkerhetskrav ingår.



Motverkande av korruption

Evidia har en integrerad hållbarhetspolicy som följer FN:s definition av hållbar utveckling: "Utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodoses sina behov".

Därutöver har Evidia Sverige antagit följande policyer och riktlinjer för styrning och efterlevnad av affärsetik:

- Policy för styrning och intern kontroll
- Finanspolicy
- Kommunikationspolicy
- Mångfalds- och diskrimineringspolicy
- Etiska riktlinjer (Code of Conduct)
- Visselblåspolicy
- Riktlinjer för inköp
- Rutin för genomförande av inköp

Företagskultur

Evidia har en hållbar och ansvarsfull bolagsstyrning. Principerna finns detaljerade i våra etiska riktlinjer (Code of Conduct) och policys gällande whistleblowing, antikorruption, anti-trust med flera. Vi följer nyckeltal gällande implementation, utbildning och följsamhet till vår bolagsstyrningspolicy.

Gemensamma policys för Sverige och Norge inom hållbarhetsområdet är fastställda som alla medarbetare ska följa: uppförandekod, hållbarhet, kvalitet och miljö, styrning och internkontroll samt kommunikationspolicy. Dessa policys ses över årligen. Arbete påbörjat att se över dessa befintliga policys med målsättning att gälla inom hela Evidia koncernen.

Vi arbetar systematiskt med kvalitetsutveckling genom att sätta mål, mäta och förbättra. Som ett led i detta kontrolleras kvaliteten i verksamheten löpande genom revisioner och inspektioner. Vi genomför också kontinuerligt mätningar i verksamheten med högt satta mål för vårt kvalitetsarbete. Kvalitet och produktivitet förbättras genom optimering och en standardiserad kärnprocess. Med standardisering och stabil systemmiljö minskar variationen och risken för misstag. Detta är särskilt viktigt inom sjukvården, där ett enskilt misstag kan skada en patient. Utöver vår interna kvalitetsstyrning deltar Evidia där så är möjligt i nationella kvalitetsregister. Hållbarhetsarbetet utifrån perspektivet hur våra verksamheter påverkar miljön ska vara en integrerad del i vårt kvalitetsarbete. Det innebär att skapa en medvetenhet om vilka miljökrav som ställs på oss (lagar och andra krav) och hur vi kan hantera dem på bästa sätt i vår verksamhet. Genom att enheter gör en efterlevnadskontroll av miljörelaterade lagkrav "Egenkontroll Miljö" besvaras frågeställningar och åtgärder kan vidtas där bristfälligheter eller oklarheter uppstår. Årlig rapportering inom ESG och Scope 1-3 till våra ägare och sammanställning av var vår klimatpåverkan är som störst gör att vi kan koppla aktiviteter och göra aktiva val för



att minska påverkan där så är möjligt. Hög tillgänglighet och träffsäkra svar av hög medicinsk kvalitet har indirekt positiv miljöpåverkan genom snabb och rättbehandlad patient.

Korruption och mutor

Evidia arbetar aktivt med nolltolerans mot korruption och mutor genom sina antagna Etiska riktlinjer (Code of Conduct). För leverantörer har vi upprättat en Supplier Code of Conduct som samtliga leverantörer undertecknar och därmed förpliktigar sig att följa.

Vi följer nyckeltal gällande implementation, utbildning och följsamhet till vår bolagsstyrningspolicy.

Inga incidenter relaterade till oegentligheter har registrerats under 2024.



Evidia Sverige AB
Västmannagatan 43
113 25 Stockholm
www.evidia.se



 rymYhT6vNxl-HJihp6PNex



Document history

Document summary

COMPLETED BY ALL:

24.06.2025 15:07

SENT BY OWNER:

Jonas Karnström • 24.06.2025 09:03

DOCUMENT ID:

HJihp6PNex

ENVELOPE ID:

rymYhT6vNxl-HJihp6PNex

DOCUMENT NAME:

Evidia_A4_hållbarhetsrapport2024_250612.pdf

35 pages

SHA-512:

7ae5acc929768e8b7f6785b9d6ab8ffe602b992f66b7703
a6d90b2dc4225f0acf36ec2b2f24d41dc3923a5f011e126
17f38086896b0bf4c3b6356fde1ba91c0a

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Magnus Frank	Signed	24.06.2025 09:34	Email	IP: 94.234.70.11
magnus.frank@evidia.se	Authenticated	24.06.2025 09:33	Low	IP: 94.234.70.11
Emma Ström	Signed	24.06.2025 11:01	Email	IP: 193.235.149.129
emma.strom@evidia.se	Authenticated	24.06.2025 11:00	Low	IP: 193.235.149.129
Jan Hörnström	Signed	24.06.2025 15:07	Email	IP: 94.255.133.104
jan.hornstrom@evidia.se	Authenticated	24.06.2025 09:55	Low	IP: 94.255.133.104

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed

Attachments

No attachments related to this document

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed